



**CONSILIUL NAȚIONAL AL
PERSOANELOR VÂRSTNICE**

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

**Octombrie
2012**

Cuprins

1. Introducere	3
2. Conceptul „Poliția de Proximitate”	4
3. Programul „Introducerea conceptului «Poliția de Proximitate»”	14
4. Colaborarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice și a consiliilor județene ale persoanelor vârstnice cu Poliția de Proximitate	22
5. Activitatea Poliției de Proximitate pe anul 2010 - „Programul pentru dezvoltare durabilă a poliției de proximitate 2008-2011” și acțiuni realizate în 2012	43
6. Prezentarea cercetării privind gradul actual de notorietate al Poliției de Proximitate	51
6.1. Aspecte de ordin metodologic	51
6.2. Analiza și interpretarea datelor	53
7. Concluzii	68
8. Propuneri	70
9. Bibliografie	71
10. Anexa 1	73
11. Anexa 2	75
12. Anexa 3	79

1. Introducere

Schimbările intervenite în structura politică, socială și economică a României odată cu eliminarea regimului totalitar, precum și tranziția către o societate democratică, au asigurat integrarea României în Comunitatea Europeană.

Pentru a răspunde așteptărilor populației, activitatea Poliției Române a cunoscut ample transformări structurale și calitative, adoptând în acest nou cadru și conceptul „**poliția de proximitate**”.

Poliția de Proximitate este implementată deja în mai multe state europene din necesitatea de a-i apropia pe oamenii legii, cât mai mult de comunități, de membrii acestora. În toate țările vestice și în majoritatea țărilor din Europa de Est, acolo unde legătura dintre poliție și societate s-a dovedit că nu mai este destul de puternică, s-a implementat cu succes conceptul de „poliție de proximitate”.

Principalele condiții pentru îndeplinirea aquis-ului comunitar în acest domeniu au fost:

- demilitarizarea forțelor și unităților de poliție;
- descentralizarea activității de poliție;
- îmbunătățirea interfeței dintre poliție și cetățeni;

Demilitarizarea a fost realizată din punct de vedere juridic, titlurile și gradele militare fiind oficial desființate.

Descentralizarea este un proces de durată, în curs de realizare cu sprijinul primăriilor care au repartizat propriile forțe de poliție potrivit responsabilităților juridice care privesc respectarea legii și ordinea în localități.

Demilitarizarea și descentralizarea sunt principalii factorii pentru a îmbunătăți interacțiunea dintre poliție și cetățeni, iar poliția de proximitate este parte a tendinței generale de modernizare, demilitarizare și descentralizare a Poliției Române. Activitatea poliției de proximitate necesită devotament, inițiativă și responsabilitate individuală din partea cadrelor, ceea ce nu ar fi posibil în cazul unor structuri administrative tradiționale, strict ierarhizate și militarizate.

2. Conceptul „Poliția de Proximitate”

Community policing este un termen anglo-saxon care desemnează strategia de aplicare a legii prin care cetățenii și Poliția sunt parteneri pentru menținerea ordinii în cartier. Poliția și agenții de poliție sunt considerați membri ai comunității, ideea principală fiind crearea de legături bazate pe încredere între aceștia și public. În Franța, Belgia, Elveția sau Luxemburg noțiunea a fost adaptată la ceea ce se numește **police de proximité**.

Concept relativ nou pentru România, poliția de proximitate (PdP) a fost implementată din necesitatea de a-i apropia pe oamenii legii de membrii comunităților. Rolul acestor polițiști este de a preveni dificultățile, pornind de la o bună cunoaștere a zonei în care sunt repartizați, pentru evaluarea permanentă a riscurilor care pot amenința membrii societății civile.

Este știut că mai bine previi răul decât să repari daunele provocate ulterior de acesta și, din acest motiv, a fost creată poliția de proximitate care, în spațiul public, răspunde de siguranța cetățenilor.

Poliția de proximitate își desfășoară activitatea în România printr-un compartiment de specialiști al Poliției de Ordine Publică, dar esența ei trebuie să devină baza mentalității de prestator eficient de servicii pentru populație.

Poliția de Proximitate, în sens larg, este o metodă modernă de lucru a poliției, în care organizarea ei este orientată către recunoașterea preventivă și proactivă a problemelor comunității, care provoacă frică și nesiguranță, precum și a cauzelor care pot duce la criminalitate, abordarea acestora, precum și rezolvarea sau îndepărtarea lor, în strânsă legătură cu aportul populației și a altor instituții.

Proximitatea se realizează prin asigurarea unui parteneriat între poliție, pe de o parte, și cetățeni, autorități publice locale, autorități judecătorești, instituții publice deconcentrate, unități școlare, biserică, medii de afaceri, organizații neguvernamentale etc., pe de altă parte, în scopul rezolvării operative a problemelor cu impact direct asupra vieții sociale, al creării unui climat de siguranță

civică și îmbunătățirea calității vieții potrivit prevederilor – art. 22 alin (1) din Legea nr. 218/2002

Teoria „broken windows”. Conceptul de „toleranță zero”

Preocupările pentru siguranța cetățenilor și măsurile pentru prevenirea fenomenelor infracționale au fost experimentate diferit în atât în țările europene cât și pe teritoriul american, îmbrăcând forme diverse în funcție de contextul cultural, economic și social.

Rezultatele sondajelor de opinie efectuate cât și articolele și reportajele apărute frecvent în mass-media, au scos în evidență faptul că principala problemă cu care se confruntă cetățenii este reprezentată de mica delicvență sau de situațiile neplăcute cotidiene (reziduuri menajere aruncate pe spații de joacă, indisciplina în trafic, prezența cerșetorilor și a prostituatelor în spațiul public, prezența spălătorilor de parbrize la semafor), dar care nu țin neapărat de marea criminalitate sau infracționalitate.

Analizând dimensiunile gradului de siguranță vom constata că avem de-a face cu un nivel de siguranță obiectiv, cel raportat la numărul de infracțiuni sau contravenții înregistrate pe o anumită zonă, dar și cu un grad de siguranță subiectiv, cel raportat la percepția fiecăruia asupra siguranței în spațiul public respectiv. Cu alte cuvinte, prezența în zona respectivă a unei persoane cu un comportament suspect are asupra unui subiect un efect puternic ce îi generează un sentiment de nesiguranță chiar dacă asupra lui nu planează niciun fel de pericol real (în zona respectivă nu s-au comis infracțiuni, nu s-au înregistrat violențe, etc.). În mod analog, dacă subiectul trece printr-o zonă slab luminată pe timpul nopții, percepția asupra gradului său de siguranță se va modifica esențial, iar exemplele pot continua.

Fapte din categoria cerșetoriei, comerțului stradal neautorizat, violenței stradale sau limbajului agresiv, vagabondajului, prezenței spălătorilor de parbrize în marile intersecții, inscripțiilor graffiti pe zidurile clădirilor, în măsura în care se regăsesc în mod constant în segmentul stradal sau în spațiul public, sunt de natură a afecta viața cotidiană și sentimentul de siguranță al cetățenilor.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Acest fenomen nu reprezintă o particularitate specifică a noastră. De-a lungul timpului toate marile metropole confruntându-se cu această problemă, el reprezentând obiectul unor studii efectuate de către psihologi și criminologi de marcă, care au urmărit să identifice cele mai eficiente politici de reducere a micii infraționalități, precum și modul în care combaterea cu fermitate a acesteia conduce la diminuarea fenomenului infrațional din sfera marii infraționalități.

Teoria “Broken Windows” – în traducere, „Ferestre sparte”, avansată de James Q. Wilson și George Kelling, într-un articol publicat în revista *The Atlantic Monthly* în anul 1982, a stat la baza politicii promovate de Rudolph Giuliani, primarul orașului New York, în lupta împotriva criminalității, și care a avut rezultate spectaculoase în reducerea fenomenului infrațional și în îmbunătățirea percepției cetățenilor asupra gradului de siguranță publică.

Pentru a ne face o imagine pe scurt asupra esenței teoriei, precizăm că titlul articolului provine din următorul extras:

„Imaginați-vă o clădire cu câteva geamuri sparte. Dacă geamurile nu sunt reparate, tendința vandalilor este de a sparge în continuare câteva ferestre. Într-un final, aceștia chiar ajung să intre în clădire și dacă aceasta este neocupată, se instalează ilegal înăuntru.

Sau imaginați-vă un trotuar. Să presupunem că cineva aruncă gunoi pe jos.

Dacă acesta nu este ridicat, în curând trotuarul va fi plin de gunoi iar oamenii vor începe chiar să lase pungile cu resturi de la restaurantele fast food pe jos.”

Reparând ferestrele într-un timp scurt (o zi, două, o săptămână) vom observa că vandalii au tendința de a strica mai puține ferestre ori de a provoca mai puține distrugerii. Curățând trotuarul în fiecare zi vom observa că gunoiul nu se va mai acumula sau că va exista o tendință redusă de a mai fi aruncat pe stradă.

Concret, acest concept pornește de la premisa că delictele de mare gravitate apar într-un mediu care este tolerant cu abaterile mici de la normă, iar ignorarea delictelor minore va conduce în mod invariabil la creșterea infraționalității. De asemenea, studiile de specialitate au demonstrat că aceste delictes minore au de fapt rolul de “testare” a reacției victimei, a opiniei publice și a poliției, fiind cunoscut faptul că rareori un individ comite direct un delict grav, în marea majoritate a

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

cazurilor pornindu-se de la încălcări minore ale legii, dar împotriva cărora nu au fost luate măsuri prompte și ferme de sancționare.

Practic, autorii articolului au pornit în cercetarea lor de la un proiect derulat de către statul New Jersey la jumătatea anilor 70, cu precădere în Newark, intitulat „Comunități Sigure”. În cadrul acestui proiect, experimental, s-a procedat la înlocuirea treptată a patrulelor auto cu cele pedestre, considerându-se că acest fapt va duce la scăderea infracționalității. La 5 ani de la implementarea proiectului, a fost publicat un raport de evaluare care a concluzionat (fără să surprindă pe cineva) că rata criminalității nu s-a diminuat, însă membrii comunităților în care se efectuau patrulări pedestre păreau să se simtă mai în siguranță decât locuitorii altor zone, tindeau să creadă că rata criminalității se redusese și chiar începuseră să își ia măsuri pentru creșterea gradului de siguranță personală. Mai mult decât atât, locuitorii de aici aveau o părere mai favorabilă despre poliție față de locuitorii altor zone.

Totodată s-a constatat că polițiștii repartizați în patrule pedestre au un moral mai bun, sunt mai mulțumiți de activitatea pe care o desfășoară și au la rândul lor o atitudine favorabilă față de cetățenii pe care îi deservesc.

Explicația este simplă și ușor de înțeles, chiar și fără a fi aprofundat domeniul psihologiei comportamentale. După cum explicau chiar autorii articolului, multor oameni le este, în primul rând teamă de infracționalitate, în special de faptele care presupun un atac violent și inopinat din partea unei persoane necunoscute. Tindem însă a trece cu vederea o altă sursă a sentimentului de teamă – teama de a nu fi deranjați de persoane turbulente. Nu este vorba despre persoane violente, nici despre autori de infracțiuni, ci despre persoane cu o reputație proastă, care provoacă diverse scandaluri sau ale căror acțiuni nu pot fi prevăzute: cerșetori, persoane care consumă băuturi alcoolice, prostituate, persoane fără ocupație sau cu tulburări mentale. Perspectiva unei confruntări cu un adolescent scandalagiu sau cu un cerșetor care a consumat băuturi alcoolice poate induce persoanelor lipsite de apărare același sentiment de teamă ca și perspectiva întâlnirii cu un adevărat infractor.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Această legătură este asemănătoare cu situația când o fereastră spartă duce la spargerea celorlalte. Cetățeanul care se teme de bețivul urât mirositor, de adolescentul nepoliticos sau de cerșetorul insistent, nu numai că își exprimă dezgustul pentru un asemenea comportament, dar susține ideea că infraționalitatea apare în zonele în care comportamentul antisocial este scăpat sub control. Primul cerșetor apărut pe stradă este, de fapt, prima fereastră.

Răufăcătorii, oportuniști sau profesioniști, consideră că șansele de a fi prinși sunt mai scăzute dacă operează în zone unde potențialele victime sunt deja intimidat de fenomenul infrațional sau de prezența unor persoane din categoria celor enumerate pe stradă. În cazul în care comunitatea întâmpină greutatea în a ține la distanță de trecători un asemenea cerșetor insistent, infractorii consideră că este foarte puțin probabil să fie chemată poliția pentru a identifica un potențial tâlhar sau să intervină în cazul în care fapta se întâmplă chiar în acel moment.

Astfel, ceea ce au încercat să facă polițiștii repartizați în patrulare pedestre a fost să mențină, atât cât a fost posibil, climatul de ordine publică în aceste cartiere.

Trebuie menționat că politica adoptată la New York de către primarul Giuliani, pornind de la această teorie, a fost una de „toleranță zero”: orice abatere de la lege era sancționată, orice comportament neadecvat era imediat remediat, poliția conlucrează pe aceeași linie și în virtutea aceluiași politici penale cu procurorul și instanțele de judecată. Mai mult, s-a mers până la estetizarea aspectului spațiului public (zugrăvirea fațadelor, ștergerea inscripțiilor graffiti de pe ziduri, construirea de locuri de joacă pentru copii pe spații unde se depozitau gunoarie menajere, etc.) pentru îmbunătățirea percepției comunității (experimentele arată că pe o stradă ale cărei clădiri sunt pline de graffiti, subiecții se simt în nesiguranță comparativ cu o stradă cu clădiri cu fațade îngrijite). Comanda socială a problemelor ce se doresc a fi rezolvate se poate lua fie prin efectuarea unor sondaje de opinie, fie printr-o mai îndeaproape conlucrare a cetățenilor cu polițiștii de proximitate. Astfel, în momentul în care polițistul de proximitate identifică atât din discuțiile cu cetățenii, din observațiile personale dar și din alte surse deschise stările de nesiguranță percepute de către cetățeni le transmite mai departe colegilor sau șefilor pentru a fi rezolvate.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

De asemenea, se poate obține esența comenzii sociale prin efectuarea unor sondaje de opinie în rândul comunităților deservite care să se deruleze până la nivelul fiecărei secții de poliție și care să definească prioritățile și modul de lucru al acelei secții pe o perioadă determinată de timp. De exemplu, dacă pe raza unei secții de poliție cetățenii sunt nemulțumiți din cauza tulburărilor repetate ale liniștii publice, cu siguranță aici problematica se va aborda în mod diferit față de o secție unde cetățenii sunt deranjați în principal de furturile repetate din autoturisme.

Creșterea numărului membrilor patrulilor pedestre ale poliției are rolul de a interacționa mai mult cu cetățenii, identifică și monitorizează factorii sociali negativi, prostituția, consumul de alcool, cerșetoria, depozitarea ilegală de resturi menajere, comportamentele sociale deviante.

Concret, patrulând pedestru, polițistul nu mai poate „evita” abordările directe ale cetățenilor, iar în situația în care sunt abordați trebuie să arate solicitudine și să cunoască modalitatea de rezolvare a problemei cu care se confruntă cetățeanul, în caz contrar nefăcând altceva decât să adâncească distanța dintre poliție și comunitate.

Implicarea autorităților publice locale prin ameliorarea aspectului unor spații publice în urma înființării unor zone verzi, redarea în folosință a unor parcuri, înfrumusețarea aspectului exterior al clădirilor, iluminatul public, vor conduce la creșterea percepției asupra gradului de siguranță publică.

Ce înseamnă proiectul "Security Management" ?

Pe scurt, "Security Management" arată cum se conduce un proiect în parteneriat cu comunitatea, lucru necesar polițiștilor de proximitate, pentru că majoritatea problemelor cu care se confruntă aceștia au legătură cu societatea. Adeseori, nu poliția este cea care deține soluțiile sau puterea de a rezolva problemele localnicilor. De aceea, este nevoie de un parteneriat între poliție și factorii de decizie locali, prin care să se găsească răspunsuri de durată.

Care sunt diferențele dintre problemele cu care se confruntă polițiștii de proximitate români și elvețieni?

Elveția este un stat federal, cu diferențe foarte mari între cantoane și chiar între mentalitățile locuitorilor. Sistemul de "Security Management" implementat la

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

noi este diferit de cel predat polițiștilor de proximitate români, dar fondul este același, căci și în România ne dorim dezvoltarea unui parteneriat cu comunitatea locală, care să ne ajute să rezolvăm problemele. Principalul obiectiv urmărit aici, ca și în Elveția, ar trebui să fie măsurile preventive și nu cele represive, care sunt mai costisitoare pentru societate. Tot ce înseamnă judecător, tribunal, închisoare presupune costuri suplimentare pentru societate. Totodată, e adevărat că problemele cu care se confruntă Elveția sunt diferite de cele ale țării noastre. În condițiile în care despre Geneva se poate vorbi ca despre o enclavă pe teritoriul francez, polițiștii de proximitate elvețieni se confruntă cu problema tranzitului de la frontieră dintre Franța și Elveția. Sunt peste 50.000 de persoane care vin zilnic la muncă în Elveția sau care trec în Franța și, odata cu ei, sunt și foarte mulți care vin să fure. Pe lângă acest aspect, mai sunt și problemele legate de circulație. La ora actuală, în Elveția, precum și în alte state europene, se pune accent pe reducerea mortalității rutiere. O problemă comună ambelor state este numărul redus al polițiștilor de proximitate. Dar nu contează neapărat numărul acestora - cel mai important este să existe persoane din comunitate cu care să se poată dialoga, iar polițistul de proximitate să știe foarte bine ce se întâmplă pe teritoriul lui și să găsească soluții rapide.

Ce semnifică sintagma „ Analiza tranzacțională”?

Abordarea oamenilor și comunicarea cu ei

Analiza Tranzacțională (AT) ne ajută să îmbunătățim modul în care abordăm oamenii din jurul nostru și în care comunicăm cu ei, în special în situații critice. Ea ne oferă un set variat de instrumente de rezolvare a problemelor, pentru că, așa cum spunea Paul Watzlawick, „cine are doar un ciocan la dispoziție, tinde să vadă toate problemele sub formă de cuie“.

Fundamentată de psihiatrul american Dr. Eric Berne (1910 - 1970), Analiza Tranzacțională este o teorie a personalității umane și a comunicării interumane. Este o metodă de consultanță, de pedagogie și formare a adulților și o cale spre o

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

funcționare mai bună a organizațiilor. Analiza Tranzacțională se aplică cu succes în companii de servicii peste tot în lume.

AT este o teorie a personalității omului și totodată o direcție a psihanalizei. Obiectivul ei este să dezvolte competențele personale și sociale.

Analiza Tranzacțională pornește de la trei idei fundamentale:

- * omul este în esență în regulă ;
- * oricine are abilitatea de a gândi;
- * omul își influențează propria soartă și poate ca atare să își schimbe deciziile luate anterior.

Obiectivul AT este să conducă oamenii într-o direcție care le permite să abandoneze schemele negative sau limitative de gândire. Singură sau în combinație cu alte metode, AT oferă un instrument eficient de rezolvare a conflictelor în viața profesională și personală. Ea ajută în special la aplanarea fără escaladare a conflictelor prin apelul la rațiune.

Conflictele

Chiar dacă le resimțim ca fiind neplăcute și probabil încercăm să le evităm, conflictele fac parte din viață. Rezolvarea constructivă a conflictelor și găsirea de alternative raționale de acțiune pot insufla multă energie în viața profesională și personală a polițistului.

Modelul stării EU-ului

Analiza tranzacțională pleacă de la ideea că fiecare om poate reacționa prin prisma a trei stări diferite ale EU-ului, pe care le dezvoltă încă din perioada copilăriei. Pe baza modelului structural sau a modelului de origine se poate analiza și determina originea stării EU-ului și când s-a dezvoltat. La nivelul meta, adică la nivelul comunicării, acolo unde interacționează șabloanele noastre de comunicare, persoana cu pregătire în AT are posibilitatea să se lămurească într-o discuție:

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- dacă partenerul simte, gândește sau acționează într-un mod dobândit anterior sau în prezent de la alte persoane cu autoritate (de ex. părinți). Se vorbește în acest caz de EU-ul Părinte, EP.
- dacă partenerul simte, gândește sau acționează așa cum a decis el însuși în mod conștient, pe baza situației reale. Se vorbește în acest caz de EU-ul Adult, EA
- dacă partenerul simte, gândește sau acționează așa cum a decis el însuși în mod conștient sau inconștient pe baza stării vieții sale. Se vorbește în acest caz de EU-ul Copil, EC.

Obiectivul analizei tranzacționale

Obiectivul este acceptarea propriei persoane (eu sunt OK, așa cum sunt, chiar și cu deficiențele mele) și o schimbare a atitudinii obișnuite de până acum. Claritatea obținută în legătură cu propriile valori și sentimente îl ajută pe polițist să își creeze spații de manevră în interacțiunea cu alți oameni (tu ești OK, așa cum ești, cu toate deficiențele tale) și sporește astfel abilitățile sale profesionale.

Capacitatea de a acționa și reacționa adecvat chiar și în situații dificile poate fi de un real ajutor, atunci când în viața personală și profesională întâlnim persoane critice, nervoase, dezamăgite sau în căutare de ajutor.

SARA, model de analiză și de acțiune

Pentru a percepe evenimentele observate și anunțate, polițiștii utilizează, pentru cazurile cele mai complexe, un model, SARA, care împarte tratarea problemelor în faze succesive.

Modelul SARA : Situație – Analiză – Răspuns – Apreciere /Evaluare

Derularea trebuie respectată cu atenție. Toate rezultatele evaluării trebuie menționate în aprecierea situației de către șeful responsabil.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Situarea problemei (faza de scanare) = identificarea problemei și definirea acesteia (descriere precisă) pe baza faptelor observabile.

Analizarea (faza de analizare) = construirea unei mai bune înțelegeri a problemei, a cauzelor și factorilor care au generat-o.

Reacția (faza de răspuns) = construirea unei acțiuni pentru a împiedica, respectiv a reduce problema (descriere exactă a activităților și efectelor dorite).

Aprecierea (faza de evaluare) = stabilirea criteriilor și căutarea datelor sau informațiilor care să conducă la evaluarea efectelor.

Acest model este foarte apropiat de conceptul de „Security Marketing”, cu deosebirea că acesta este o reacție la faptele observabile, la elementele obiective constatate de poliție, dar nu ține cont de elementele subiective pe care le poate manifesta populația.

3. Programul „Introducerea conceptului «Poliția de Proximitate» ”

Între anii 2000 și 2002 au fost implementate două proiecte – pilot, sprijinite de Guvernul Elvețian în județele Argeș și Neamț, iar experiența pozitivă dobândită a încurajat Ministerul Administrației și Internelor să solicite asistență în continuare pentru organizarea și funcționarea poliției de proximitate în întreaga țară.

Acest deziderat s-a convenit să se soluționeze prin convenția bilaterală între Guvernul român și cel elvețian, în martie 2003 (Implementarea programului "Introducerea conceptului „poliția de proximitate” în România”), care s-a încheiat potrivit Acordului pentru Cooperare Tehnică din 1995 și scrisoarea de intenție din 1999 dintre Ministerul de Justiție Elvețian și Ministerul Administrației și Internelor Român.

Implementarea programului "Introducerea conceptului «Poliția de Proximitate» în România" s-a reglementat prin HG nr. 804/2003 pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul Administrației și Internelor și Guvernul Elvețian, reprezentat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare privind aplicarea programelor "Introducerea conceptului «poliția de proximitate» în România" și "Îmbunătățirea cooperării dintre Poliție și Parchet", etapa 2003-2004, semnat la Berna la 26 martie 2003.

Obiectivele acestui program au fost:

- garantarea unei Poliții de Proximitate susținute și a unei instruirii în domeniul analizei tranzacționale în toate instituțiile de instruire și educație ale Poliției;
- introducerea din punct de vedere practic a Poliției de Proximitate în cel puțin 75% din orașele din județele României;
- aducerea la cunoștință a conceptului de Poliție de Proximitate și implementarea acestuia la nivelul tuturor structurilor polițienești și ale opiniei publice, printr-o activitate intensivă de relații publice;
- pregătirea planului de măsuri pentru organizarea și funcționarea Poliției de Proximitate până la sfârșitul anului 2006.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Programul s-a derulat până la finele anului 2004, după care a fost necesar să se semneze un acord pentru ca Poliția să garanteze siguranța publică și să acționeze în conformitate cu legea, de o manieră democratică și cu respectarea drepturilor omului.

În noiembrie 2005, Ministerul Administrației și Internelor și Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare au încheiat un acord privind implementarea programului „Introducerea conceptului de poliție de proximitate în România”, etapa 1 ianuarie 2005 – 31 martie 2007 (**HG nr. 180/2006** pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul Administrației și Internelor, și Guvernul Elvețian, semnat la București la 9 noiembrie 2005).

Durata de derulare a programului a fost de la 1 ianuarie 2005 până la 31 martie 2007, iar costurile totale s-au finanțat de Confederația Elvețiană (1.250.000 franci elvețieni).

Ministerul Administrației și Internelor a contribuit în această etapă a programului cu aproximativ 20% din subvenții, în principal prin activitatea angajaților săi.

Principalele obiective ale acestui program au fost:

- pregătirea viitoarelor cadre de poliție;
- instruirea cadrelor active prin specializări sub forma seminarilor, a atelierelor de lucru și a altor acțiuni cu privire la importanța poliției de proximitate;
- formarea conștiinței în rândul societății civile și al forțelor de poliție.

Implementarea programului a avut în vedere următoarele priorități:

- poliția de proximitate să aibă o bază legală clară, iar legile, regulile și reglementările să fie adaptate și modificate permanent ori de câte ori este nevoie;
- opinia publică cu privire la poliția de proximitate să fie atent monitorizată, pentru a cunoaște starea de fapt;
- dificultățile introducerii efective a poliției de proximitate în România să fie rezolvate de către instituțiile române cu atribuții în domeniu.

În temeiul reglementărilor art. 10 din Legea nr. 218/23.04.2002 privind organizarea și funcționarea Poliției Române, Poliția de Proximitate a fost înființată prin Dispoziția Inspectoratului General de Poliție nr. 348/20.06.2005.

Poliția Română și implicit poliția de proximitate are, potrivit art. 26 alin (1) din Legea nr. 218/2002, următoarele responsabilități principale:

- apără viața, integritatea corporală și libertățile persoanelor, proprietatea privată și publică, celelalte drepturi și interese legitime ale cetățenilor și ale comunității;
- aplică măsuri de menținere a ordinii și liniștii publice, a siguranței cetățeanului, de prevenire și combatere a fenomenului infracțional și de identificare și contracarare a acțiunilor, elementelor care atentează la viața, libertatea, sănătatea și integritatea persoanelor, a proprietății private și publice, precum și a altor interese legitime ale comunității;
- culege informații în vederea cunoașterii, prevenirii și combaterii infracțiunilor, precum și a altor fapte ilicite;
- desfășoară, potrivit competenței, activități pentru constatarea faptelor penale și efectuează cercetări în legătură cu acestea;
- constată contravențiile și aplică sancțiuni contravenționale;
- asigură protecția victimelor, informatorilor și martorilor;
- participă la activitățile de salvare și evacuare a persoanelor și bunurilor periclitare de incendii, explozii, avarii, accidente, epidemii, calamități naturale și catastrofe, precum și de limitare și înlăturare a urmărilor provocate de astfel de evenimente.

Obiectivul principal al poliției de proximitate este să asculte cu atenție problemele cetățenilor pentru a reacționa cu măsuri preventive. În multe țări, polițiștii de proximitate fac de mult parte din peisajul vieții cotidiene. S-a observat că, în țările în care a fost înființată poliția de proximitate, odată cu creșterea siguranței cetățenilor, a crescut și încrederea reciprocă între populație și poliție.

Așadar, potrivit acestor modele, pentru întărirea siguranței în spațiul public și sporirea sentimentului de siguranță al cetățenilor, funcționează în cadrul Poliției Române, poliția de proximitate.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Misiunile poliției de proximitate sunt desfășurate în funcție de nevoile cetățenilor. Poliția trebuie să cunoască foarte bine aceste aspecte pentru a fi capabilă să le soluționeze. În acest scop aceasta trebuie să comunice cu populația, să colaboreze cu toate instituțiile care au atribuții pe linia securității publice, să stabilească cu membrii comunității măsuri corespunzătoare pentru soluționarea acestor probleme.

Poliția de proximitate vizează realizarea următoarelor principale **atribuții**:

- să cunoască foarte bine teritoriul și populația deservită din zona de responsabilitate și să fie cunoscută și apreciată de către membrii comunității respective;
- să știe să anticipeze și să prevină dificultățile potențiale ce pot să apară în rândul unei comunități;
- să răspundă așteptărilor populației privind creșterea gradului de siguranță civică și încrederii membrilor comunității în această instituție publică;
- să realizeze un parteneriat interactiv între polițiștii de proximitate și cetățeni, în scopul prevenirii unor posibile evenimente negative;
- să diminueze sentimentul de nesiguranță în rândul populației, prin încurajarea gândirii și acțiunilor preventive;
- să favorizeze creșterea gradului de implicare a cetățenilor în soluționarea unor probleme ale comunității, vizând nivelul de siguranță civică;
- să arate populației că securitatea contribuie la creșterea calității vieții cetățenilor;
- să încurajeze populația să informeze poliția, în mod responsabil, atunci când au luat la cunoștință despre un delict.

Poliția de proximitate desfășoară următoarele activități:

- poartă un dialog constructiv pentru stabilirea unei colaborări eficiente între poliție și membrii comunității;
- acordă consiliere pentru protecția și siguranța cetățenilor, a familiei și a bunurilor pe care aceștia le dețin;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- ascultă problemele și manifestă receptivitate în rezolvarea legală a acestora;
- mediază și aplanează conflictele dintre cetățeni pentru rezolvarea pașnică a neînțelegerilor dintre aceștia;
- ajută copiii și persoanele vârstnice aflate în pericol, precum și cetățenii ce pot deveni victime ale infractorilor;
- cooperează cu factorii responsabili din cadrul autorităților publice, mass-media, organizații neguvernamentale și jandarmerie pentru a acționa împreună în scopul cunoașterii stării de spirit a populației și pentru prevenirea faptelor antisociale.

Polițistul de proximitate este o persoană care asigură ordinea și securitatea unei zone bine definite. El favorizează, prin comportamentul și prezența sa, o apropiere dintre poliție și populație, devenind un element esențial în evoluția favorabilă a poliției în relațiile cu comunitatea, demonstrând că această instituție este un prestator de servicii de siguranță pentru cetățeni.

Potrivit art. 35 din Dispoziția Inspectorului General al Poliției Române nr. 348 din 20.06.2005, polițistul de proximitate are, în principal, următoarele atribuții:

- realizează cunoașterea populației, sub aspectul numărului locuitorilor, structurii, obiceiurilor și tradițiilor cu caracter local, domiciliului și reședinței;
- este prezent în fiecare zi minim 6 ore în zona repartizată pentru ca cetățenii să îl poată aborda;
- stabilește contacte permanente cu administratorii asociațiilor de proprietari, persoanele din conducerea unităților de învățământ, societăților comerciale, ONG-urilor, administrației publice locale pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și siguranța cetățenilor și stabilește măsuri comune de prevenire și combatere a faptelor antisociale;
- participă la ședințele asociațiilor de proprietari și la alte evenimente din cartier;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- consiliază cetățenii care fac parte din categoriile cu grad înalt de risc din punct de vedere al victimizării și abuzului;
- mediază și rezolvă amiabil conflictele interumane;
- formează sau participă la ateliere de informare, care au ca obiect de activitate îmbunătățirea siguranței publice și personale;
- receptează problemele populației și împreună cu instituțiile abilitate stabilește măsuri pentru rezolvarea acestora;
- atrage și mobilizează cetățenii în derularea unor programe de prevenire a criminalității pe bază de voluntariat;
- rezolvă reclamațiile și sesizările cetățenilor care privesc stări conflictuale, tulburarea liniștii publice în unitățile de învățământ, asociații de locatari, societăți comerciale etc, fapte antisociale ale căror victime sunt persoane cu probleme sociale (minori, persoane vârstnice, persoane cu handicap);
- colaborează cu mass-media pentru ameliorarea siguranței publice;
- efectuează acte de constatare și sancționare numai în cazul infracțiunilor și contravențiilor flagrante;
- întreține permanent relații de colaborare cu polițiștii din formațiunile operative privind evoluția situației operative din sectorul de activitate, ține zilnic evidența evenimentelor înregistrate și prezintă conducerii rapoarte privind activitățile desfășurate, problemele cu care se confruntă populația și propuneri de îmbunătățire a activității;
- zilnic analizează evenimentele înregistrate în sectorul repartizat, pe care le prezintă șefilor și le evidențiază pe harta criminogenă.

Obiectivele polițistului de proximitate în ceea ce privește prevenirea faptelor antisociale sunt:

- încurajarea populației să gândească și să acționeze preventiv;
- creșterea responsabilității cetățenilor privind grija de viață și proprietate;
- demonstrarea populației că prin diverse exemple securitatea socială contribuie la creșterea calității vieții;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- favorizarea colaborării între populație și poliție, încurajând populația să informeze, cu toată responsabilitatea, atunci când are cunoștință de un delict;
- învățarea cetățenilor să evalueze corect criminalitatea, să-și controleze teama și să contribuie la scăderea criminalității și temerilor pe care aceasta le inspiră;
- prevenirea criminalității și implicarea efectivă pentru diminuarea sentimentului de insecuritate.

În ce situații te poate ajuta polițistul de proximitate?

- În orice problemă ai avea cu vecinii, a cărei rezolvare nu pare a fi ușor de găsit. **Trebuie știut că polițiștii de proximitate sunt instruiți tocmai pentru a deveni bun mediatori, de a ști cum să rezolve conflictele fără a ține parte cuiva în particular. De altfel, ei au acces la unele informații pe care noi nu le cunoaștem, acționând în consecință.**

- Dacă te confrunți cu situații neplăcute cum ar fi abuz verbal, fizic, acte de violență, furt etc. cel mai bine ar fi să contactezi polițistul de proximitate. **În general, administratorii de bloc știu numărul de telefon pe care trebuie să îl cunoști și tu. Dacă nu, apelează numărul de urgență 112, făcând cunoscută problema ta.**

- Ai fost martorul unor episoade legate de violență stradală sau familială, traficul de droguri, carne vie sau alte incidente.

Polițiștii de proximitate informează persoanele vârstnice pentru a preveni victimizarea acestora și promovează următoarele măsuri de siguranță personală:

- Nu lăsați valori (bani, telefoane mobile, bijuterii) expuse la vedere în bagajele personale!
- Nu vă lăsați atrași în locuri dosnice de indivizi care oferă spre vânzare diverse produse (PUTEȚI FI PĂCĂLIȚI) !
- La intrarea în imobil fiți foarte atenți pentru a observa dacă în hol sau în zonele întunecate nu se află persoane suspecte, care s-ar putea preta la

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

comiterea de infracțiuni, nu stați cu spatele spre aceste locuri, nici măcar atunci când deschideți sau încuiați ușa nu trebuie să pierdeți din vedere aceste lucruri!

- Nu dați relații cu privire la obiectele de valoare pe care le dețineți în locuință sau cu privire la vecinii dumneavoastră!

- Nu primiți în locuința dumneavoastră persoane necunoscute, sub pretextul că vor să vă ajute la treburile gospodărești, că vor să vândă diverse obiecte, că sunt de la firme de gaz, electricitate, telefonie, că sunt din altă localitate și datorită unor evenimente (accidente rutiere, rude internate în spital, furtul banilor și al documentelor personale etc.), vă propun să le împrumutați bani în schimbul unor bijuterii sau sume în valută pentru a ieși din impas sau să le primiți în gazdă! ACESTE PERSOANE PROFITĂ DE BUNĂTATEA DUMNEAVOASTRĂ ȘI VĂ SUSTRAG BUNURILE DE VALOARE ÎNTR-UN MOMENT DE NEATENȚIE!

- Evitați discuțiile contradictorii cu persoanele necunoscute, irascibile sau în stare de ebrietate!

Așadar, în ceea ce privește protecția persoanelor vârstnice, **polițistul de proximitate este puntea de legătură între acestea și instituțiile cărora le revine responsabilitatea să le soluționeze drepturile și interesele legitime**, mediază și rezolvă conflictele în mod pașnic, ajută persoanele vârstnice să se ferească de infractori și îi sfătuiește cum să procedeze pentru a nu deveni victime, oferă consiliere pe probleme cetățenești, preia plângerile vârstnicilor (telefonice sau în scris) și se preocupă pentru soluționarea favorabilă a acestora.

Raportul ideal dintre numărul de polițiști de proximitate și numărul de locuitori este de 1 polițist la 10.000 până la 12.000 de locuitori. Raportul maxim acceptat ar fi de un polițist de proximitate la 15.000 de locuitori.

4. Colaborarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice și a consiliilor județene ale persoanelor vârstnice cu Poliția de Proximitate

Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice, înființat în baza Legii nr. 16/2000, este un organism autonom, consultativ și de interes public care are ca scop instituționalizarea dialogului civic dintre persoanele vârstnice și autoritățile publice.

În acest sens, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice și Inspectoratul General al Poliției Române au încheiat, în anul 2004, un protocol care a fost reluat în luna iunie 2005, respectiv în luna octombrie a anului 2010 . Acesta avea ca obiectiv colaborarea în ceea ce privește protecția persoanelor vârstnice prin acordarea de servicii de către polițiștii de proximitate. În continuare colaborarea instituției noastre cu Ministerul Administrației și Internelor este asigurată conform cadrului legal prevăzut de Legea nr. 16/2000 cu modificările și completările ulterioare, care prevede ca din Plenul Consiliului să facă parte un reprezentant la nivel de secretar de stat al acestui minister.

De asemenea, la rândul lor, consiliile persoanelor vârstnice județene /ale sectoarelor municipiului București au încheiat pe plan local protocoale de colaborare cu inspectoratele de poliție teritoriale în vederea asigurării de sprijin persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracționalității (anexa 1).

Potrivit prevederilor protocoalelor încheiate, atât consiliile teritoriale ale persoanelor vârstnice, cât și inspectoratele de poliție județene au convenit să îndeplinească următoarele obligații:

Obligațiile consiliilor persoanelor vârstnice județene/ ale sectoarelor municipiului București sunt:

- să colaboreze permanent cu inspectoratul de poliție al județului pentru informarea persoanelor vârstnice în legătură cu serviciile acordate de către polițistul de proximitate;
- la sediul fiecărei organizații componente a Consiliilor Județene ale Persoanelor Vârstnice să fie afișate harta, cu repartizarea pe zone a

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

polițiștilor de proximitate,pliante și alte materiale de informare privind poliția de proximitate;

- să informeze inspectoratul de poliție al județului despre cazurile de insecuritate, amenințare și agresiune în care sunt implicate persoanele vârstnice;
- să propună persoanele vârstnice, membre ale organizațiilor de pensionari, să desfășoare activități voluntare pe lângă polițiștii de proximitate în vederea identificării faptelor antisociale și de insecuritate în care sunt implicate persoanele vârstnice;
- să desfășoare o activitate intensă de atragere a unor voluntari din rândul persoanelor vârstnice la acțiunile specifice poliției de proximitate pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale;
- pentru realizarea în bune condiții a activității CJPV, să se găsească sponsori cu care să se colaboreze în privința asigurării transportului la subfiialele cu Poliția de Proximitate ale acestora,comisia participând periodic la întâlnirile persoanelor vârstnice și a pensionarilor cu membrii responsabili ai Poliției de Proximitate,preluând mesajele pozitive și negative ale participanților;
- să informeze inspectoratul de poliție al județului, asupra posibilităților de acordare a protecției pentru persoanele vârstnice;
- să solicite reprezentanților inspectoratului de poliție al județului să participe la ședințele consiliului județean al persoanelor vârstnice ori de câte ori tematica implică probleme ce privesc securitatea cetățenilor;
- să efectueze studii și analize privitoare la evoluția faptelor antisociale săvârșite asupra persoanelor vârstnice;
- să prezinte informații asupra activităților realizate de către organizațiile de pensionari și persoane vârstnice pentru combaterea faptelor antisociale.

Obligațiile inspectoratului județean de poliție :

- să identifice prin polițiștii de proximitate persoanele vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- reprezentanții inspectoratului județean de poliție să participe la ședințele consiliului județean al persoanelor vârstnice ori de câte ori se dezbate probleme ce fac obiectul îmbunătățirii securității cetățenilor;
- să informeze persoanele vârstnice în legătură cu măsurile de autoprotecție și să desfășoare activități de atragere a acestor persoane, pe bază de voluntariat, la acțiunile specifice poliției pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale în parcuri, zona blocurilor, parcuri auto și alte locuri de interes frecventate de cetățeni;
- la centrele sociale de zi pentru vârstnici, lunar și bilunar, în comunele mari să se realizeze prin eforturile polițiștilor și ale șefilor posturilor de poliție comunală, legături permanente ale acestora cu persoanele vârstnice care au nevoie de consiliere și ajutor;
- să consilieze persoanele vârstnice asupra legilor și normelor de conviețuire socială, precum și pentru adoptarea unei atitudini civice corecte potrivit reglementărilor în vigoare;
- să inițieze întâlniri periodice cu reprezentanții consiliului în vederea stabilirii unor strategii privind desfășurarea de acțiuni comune pentru apărarea drepturilor persoanelor vârstnice;
- mai ales în perioadele de iarnă, polițiștii de proximitate să dovedească interes în ajutorarea persoanelor fără adăpost și care locuiesc în guri de canal sau locuințe părăsite, aceștia fiind direcționați către spații de locuit puse la dispoziție de Episcopie sau Direcția de Asistență Socială;
- polițiștii de proximitate să acționeze pentru apărarea persoanelor fără familie sau alt sprijin, în fața celor care încalcă legile și bunul simț al conviețuirii în societate, aceștia din urmă, încercând și uneori reușind, folosind orice mijloace, înșelarea vigilenței, credibilității și încrederii între semenii, ajungându-se până la deposedări de locuințe, nerestituirea sumelor de bani împrumutate sau chiar privarea de libertate prin sechestrarea în beciuri sau alte spații insalubre;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- să reactualizeze afișele cu personalul Poliției de Proximitate, acestea trebuind a se regăsi în spațiile populate, școli, licee, organizații de pensionari și complexe comerciale;
- să sesizeze diferitele situații, greutăți, infracțiuni cu care se confruntă administratorii asociațiilor de proprietari din zonă și elaborarea unor propuneri pentru prevenirea unor asemenea situații;
- Poliția de proximitate, în conformitate cu acordul de cooperare încheiat între Guvernul României și Confederația elvețiană, va trebui să continue programul vizând implementarea Poliției de Proximitate la toate subunitățile de poliție de pe teritoriile județene;
- să prezinte rapoarte cu privire la colaborarea cu organizațiile de pensionari pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale;
- să prezinte informări cu activitățile realizate de Poliția de Proximitate;
- desemnează un reprezentant al instituției care să asigure colaborarea și coordonarea activităților prevăzute în prezentul protocol.

Câteva județe și sectoare bucureștene ne-au prezentat câte un raport privind activitățile desfășurate împreună cu poliția de proximitate pe anul 2010:

Neamț:

- au fost consiliate un număr de 485 persoane cu privire la unele aspecte privind legislația în vigoare sau alte domenii;

- au fost soluționate un număr de 197 reclamații în care au fost implicate persoanele vârstnice, fie în calitate de reclamant, fie în calitate de reclamat;

- au fost organizate un număr de 26 de întâlniri în cadru organizat cu persoanele vârstnice, ocazie cu care au fost dezbătute aspecte privind modul cum trebuie să-și protejeze bunurile personale, mâniarea valorilor monetare în locuri publice, a cardului de pensie la bancomat, traversarea în siguranță a drumurilor publice, cum să se protejeze de hoții de buzunare, geți, bagaje;

- au fost identificate un număr de 5 persoane vârstnice fără adăpost și care aveau nevoie de îngrijiri medicale;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- au fost identificate și luate în evidență 147 persoane vârstnice, care locuiesc în case izolate și reprezintă potențiale victime, persoane pe la care polițiștii de proximitate trec periodic, pentru a le consilia cu privire la măsurile de autoprotecție care trebuie adaptate pentru a preveni victimizarea;

- a fost identificat un număr de 13 persoane vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil.

Un număr de 15 persoane vârstnice care aveau nevoie de hrană la domiciliu au fost îndrumate spre instituțiile de profil.

Teleorman:

- în parteneriatul dintre Poliția de Proximitate și C.A.R. Pensionari din Alexandria, Turnu Măgurele, Roșiorii de Vede, Zimnicea, Videle și Drăgănești Vlasca au fost întocmite pliante în 1000 exemplare care au fost distribuite populației pentru popularizarea activităților de prevenire și combatere a infracționalității;

- la nivel de județ, anual au loc întâlniri de lucru între Consiliul Persoanelor Vârstnice și polițiștii de proximitate pentru analiza activităților desfășurate și informarea reciprocă cu preocupările actuale;

- la municipii și orașe au loc întâlniri de lucru periodice între reprezentanții asociațiilor de pensionari și polițiștii de proximitate. Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice a desemnat reprezentanții asociațiilor de pensionari pe municipii și orașe care țin legătura permanentă cu polițiștii de proximitate .

- la toate C.A.R. Pensionari din județ sunt afișate măsurile de prevenire și combatere a infracțiunilor, numele polițiștilor și numărul de telefon la care pot fi contactați.

- în județul Teleorman a fost mărit numărul polițiștilor de proximitate de la 11 în 2010 la 29 în prezent și se cunoaște acest lucru prin scăderea numărului de cazuri de infracțiuni la adresa persoanelor vârstnice;

- în Comitetul Consultativ de Dialog Social pentru problemele persoanelor vârstnice de la Prefectură se prezintă anual informări privind acțiunile de prevenire și combatere a infracțiunilor asupra persoanelor vârstnice;

- Polițiștii de Proximitate au participat la toate adunările organizațiilor de pensionari și simpozioanele dedicate Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice.

Sectorul 5:

- acțiuni de prevenire organizate cu Poliția de Proximitate a Sectorului 5 în colaborare cu Serviciul Analiză și Prevenire a Criminalității din cadrul Direcției Generale de Poliție a Municipiului București în lunile aprilie, iunie, august și octombrie, în zonele B-dul Regina Elisabeta, B-dul M. Kogălniceanu, Cartierul Cotroceni, unde s-au purtat discuții cu persoanele vârstnice cu privire la modul de prevenire și combatere a infracțiunilor de furt din locuință, tâlhărie, înșelăciune;

- în scopul prevenirii și combaterii infracțiunilor de înșelăciune prin metoda „rude în străinătate”, polițiștii de proximitate au desfășurat activități de informare a persoanelor vârstnice privind modul în care persoane suspecte acționează în scopul obținerii unor foloase injuste și au înmânat pliante cu recomandări în acest sens;

- periodic, persoanele vârstnice au fost consiliate cu privire la modalitățile de prevenire a posibilelor infracțiuni cu violență, a furturilor din locuințe și li s-au comunicat telefoanele utile ale poliției la care se pot adresa în situații de urgență. Totodată, pentru o mai bună colaborare au fost contactate și rudele acestora;

- cu ocazia întâlnirilor cu poliția de proximitate, persoanele de vârstă a treia, potențiale victime, li s-au făcut recomandări cu privire la prevenirea furturilor din locuință prin metoda împrietenirii și prin declinarea de calități oficiale ca fiind de la Primărie, ApaNova, Enel, DistriGaz etc. Li s-a recomandat să nu permită accesul în locuință a nici unei persoane fără a verifica în prealabil legitimația de serviciu și identitatea persoanelor respective și de a nu lăsa nesupravegheate aceste persoane.

Cluj:

- întrucât componența Consiliului Județean al Persoanelor Vârstnice este alcătuită și din organizațiile de pensionari ai CJPV-urilor din municipiile Cluj-Napoca, Turda, Câmpia Turzii, Dej și orașele Gherla și Huedin, activitățile de soluționare a problemelor persoanelor vârstnice se desfășoară în colaborare cu polițiile de proximitate din aceste localități;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- raportul a fost întocmit de către consiliile județene ale persoanelor vârstnice din municipiile și orașele din județ împreună cu cele 7 secții ale poliției de proximitate din municipiul Cluj-Napoca și cele 5 secții de poliție de proximitate din municipiile și orașele menționate anterior;

- pentru realizarea în bune condiții a activității CJPV au fost găsiți sponsori în privința asigurării transportului la subfilialele județului a membrilor Comisiei de constatare a acțiunilor desfășurate de subfiliale cu Poliția de Proximitate. Această comisie a participat periodic la întâlnirile persoanelor vârstnice și a pensionarilor cu membrii responsabili ai Poliției de Proximitate, preluând mesaje pozitive și negative din partea participanților. De fiecare dată membrii acestei comisii au fost mulțumiți de colaborarea instalată între cei vizați.

Sălaj:

- au fost consiliate 87 de persoane vârstnice pe diferite probleme;

- au fost ajutate 24 persoane vârstnice potențiale victime (șantaj, furt, înșelăciune, etc.);

- persoanele vârstnice au sprijinit Poliția de Proximitate în 18 acțiuni organizate și desfășurate pentru prevenirea faptelor anti-sociale, fiind aplanate 18 stări conflictuale, din care 6 familiale și 12 de altă natură;

- la solicitarea președintelui CJPV Sălaj, în luna august 2011, problemele mai sus enumerate precum și alte aspecte au fost discutate în ședința Comitetului Consultativ de Dialog Civic pentru problemele persoanelor vârstnice din cadrul Instituției Prefectului Sălaj. Cu prilejul acestei întâlniri s-a stabilit ca organizațiile de pensionari reprezentate în CJPV Sălaj să nominalizeze un număr de pensionari pe zone de siguranță, în care își desfășoară activitatea polițiștii de proximitate.

Protocolul de colaborare cu Poliția de Proximitate este încheiat pe perioadă nedeterminată și nu au survenit modificări.

Bistrița-Năsăud:

- întâlnirile avute cu Poliția de Proximitate au fost în număr de 5 și s-au ținut în cadrul Clubului Pensionarilor, unde s-au discutat probleme de prevenire și combatere a unor infracțiuni care vizează direct persoanele vârstnice;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- în urma unor acțiuni ,poliția de proximitate împreună cu câțiva voluntari, au identificat un număr de 21 persoane vârstnice ce au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu;

- au fost identificate 13 persoane care, datorită unor probleme de deplasare, necesită ajutor din partea cantinei sociale în privința asigurării hranei. Au fost identificate și persoane singure sau familii care locuiesc în zone de risc infracțional, zone în care își vor face simțită mai des prezența polițiștii de proximitate.

Ialomița

- reprezentanții acestei instituții au fost invitați și au participat la unele ședințe ale CJPV Ialomița;

- au fost invitați la întâlnirile avute cu ocazia inaugurării Centrului Comunitar pentru persoane vârstnice din municipiul Slobozia;

- a fost organizată o întâlnire în cadrul Centrului Comunitar cu reprezentanți ai Poliției de Proximitate și oficialități ai municipiului Slobozia privind atribuțiile Poliției de Proximitate, obiectivele acesteia, unde au fost prezentate și infracțiunile săvârșite în județul Ialomița. Întâlnirile au fost urmate de discuții privind protecția persoanelor vârstnice și măsurile pe care aceștia trebuie să le respecte pentru a se evita expunerea la furturi, jafuri și înșelăciuni. Cu ocazia acestor întâlniri au fost cooptați în acțiuni de voluntariat un număr important de persoane vârstnice. De asemeni au fost înmânate tabele cu persoane vârstnice, potențiale victime ale infracțiunilor

- au fost distribuite pliante ale Poliției de Proximitate persoanelor participante

- la propunerea CJPV Ialomița, activitatea Poliției de Proximitate privind persoanele vârstnice, a fost analizată în ședințele planificate ale Comitetului Consultativ de Dialog Civic.

Bacău

- periodic au avut loc întâlniri la nivelul Consiliului și conducerii Serviciului Județean al Poliției de Proximitate, ocazie cu care s-au analizat modul de executare a sarcinilor propuse în protocol la termenele stabilite, actualizarea unor sarcini cu nevoile noi apărute, planificarea unor noi sarcini în raport de situația operativă

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

apărută la nivelul județului în rândul polițiștilor de proximitate (s-a mărit numărul acestora), dar și ca urmare a unor probleme de ordin financiar (recalcularea pensiilor) și nu numai, în rândul persoanelor vârstnice.

Astfel de activități au avut loc periodic în toate municipiile și orașele din județ la care au participat unii membri cu funcții de conducere din cadrul unor asociații.

A fost inițiată mobilizarea pentru participarea la unele acțiuni de prevenire, organizate de către Poliția de Proximitate, s-a contribuit cu unele sesizări privind ordinea și liniștea publică, cu sesizarea unor aspecte ce aveau caracter penal, cu indicarea unor adrese ale unor vârstnici lipsiți de apărare, pentru protecție, ori a unor locuri rău famate în apropierea cărora locuiau aceștia.

Harghita

- 96 de persoane vârstnice de la Centrul de Asistență și Îngrijire Frumoasa au fost vizitați cu ocazia sărbătorilor religioase și de 8 Martie și li s-au oferit: alimente, dulciuri și articole vestimentare, implicit obiecte de uz personal de către polițiștii de proximitate din cadrul I.G.P. Harghita.

Hunedoara

- acțiuni de mediatizare a polițiștilor de proximitate în cele 7 municipii și orașe ale județului, cu prilejul adunărilor ocazionale ale asociațiilor de pensionari; difuzarea de afișe tipărite în cartierele de locuit și la instituțiile publice;

- analize periodice (semestrial) în cadrul C.J.P.V. și C.C.D.C.P.V., participând la dezbateri, formulând propuneri pentru creșterea eficienței celor 85 de polițiști în teritoriu;

- în colaborare cu polițiștii de proximitate s-au organizat acțiuni cu caracter preventiv, în special la nivelul asociațiilor de proprietari (a scăzut numărul persoanelor vârstnice – victime ale infracțiunilor de la 145 în 2010 la 106 în 2011/8 luni);

- s-au nominalizat persoanele vârstnice care colaborează în teritoriu cu polițiștii de proximitate (41 pers.) pentru sprijinirea și identificarea faptelor antisociale și de insecuritate a persoanelor vârstnice.

Vâlcea

- C.J.P.V. Vâlcea, prin vocea reprezentanților săi, ne-a semnalat faptul că există disfuncționalități la nivelul comunicării între cele două instituții, exprimându-și totodată speranța că persoanele abilitate vor lua măsurile de rigoare în sensul soluționării acestora.

Sector 1, București

- identifică în sector problemele legate de ordine și liniște publică, protecția mediului, modul de depozitare a deșeurilor, comerțul stradal ilegal și le comunică Poliției Locale Sector 1, în vederea inițierii măsurilor legale necesare, în funcție de problemele prezentate;

- desfășoară activitatea voluntară pe lângă agenții Poliției Locale Sector 1 în vederea identificării faptelor antisociale;

- sprijină organizarea unor evenimente culturale derulate de către Poliția Locală Sector 1;

- sprijină organizarea unor cursuri de perfecționare în domeniul limbilor străine pentru personalul Poliției Locale Sector 1.

Olt

- are organizate întâlniri informative săptămânal în ziua de miercuri cu persoanele vârstnice unde participă un număr cuprins între 65-130 de pensionari.

Lunar, la aceste întâlniri, Poliția de Proximitate scoate în evidență acțiunile ce urmează a fi înaprinse în perioada următoare, dar și aspectele rezolvate în perioada dintre întâlniri. Ca observație, se semnalează schema redusă de personal în cadrul Poliției de Proximitate și de aici încărcarea volumului de muncă a unui agent din cadrul acestei secții.

Satu Mare

- la inițiativa Inspectoratului Județean de Poliție Satu Mare în cursul anului 2011 s-a încheiat un PROTOCOL de colaborare între CJPV Satu Mare și instituția mai sus amintită, având ca obiective colaborarea celor două părți semnatare în inițierea unor programe comune privind persoanele vârstnice, fiind stabilite obligațiile concrete de activități ce trebuie desfășurate de cele două părți implicate;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- în cursul anului 2011s-au organizat 10 ședințe de Dialog Civic organizate în Sala de ședință a Prefecturii Județului Satu Mare, la care au participat reprezentanți ai administrației Publice locale și societății civile iar polițiștii de proximitate de fiecare dată au prezentat activitățile desfășurate de polițiștii sătmăreni în ajutorul persoanelor vârstnice și cunoașterea problemelor cu care se confruntă aceștia dar și activitățile comune organizate de aceștia;

- cu ajutorul polițiștilor de proximitate sătmăreni au fost identificate un număr de 62 persoane vârstnice, potențiale victime ale infractorilor ocazie cu care au fost adoptate următoarele măsuri:

- a fost adus la cunoștința persoanelor vârstnice luarea măsurilor mecanice și tehnice în ceea ce privește asigurarea locuinței împotriva efracției, precum și consilierea acestora pentru a nu deveni victimele infracțiunilor cu violență;

- consilierea copiilor sau aparținătorilor, care au în grijă persoane vârstnice, pentru a-i vizita mai des pe aceștia, dar și a vecinilor care să supravegheze ce persoane străine îi vizitează;

- discutarea cu persoanele vârstnice cu privire la persoanele străine care în mod repetat și prin orice mijloc încercă să intre în vorbă cu aceștia pentru a fi identificate;

- polițiștii de proximitate au reușit atragerea în acțiuni de voluntariat a unui număr de 14 persoane vârstnice, cu care s-au desfășurat activități de mediatizarea rolului polițistului de proximitate;

- s-a participat la peste 89 de întâlniri periodice cu persoanele vârstnice la adunările organizate de: Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice, Clubul de zi „Speranța”, Căminul Spital pentru bătrâni’ și Asociația cadrelor în rezervă și retragere din mun. Satu Mare și Carei. La Centrul de zi Speranța pentru persoane de vârstă a III-a s-a participat la Carnavalul Măștilor din 06.02.2011 și cu ocazia „Zilei Îndrăgostiților” din 14.02.2011 organizat de membrii clubului la care au fost prezenți peste 250 de persoane bucurându-se de un real succes;

- cu ocazia acestor întâlniri periodice s-a stabilit un grup de spijin al persoanelor vârstnice pentru fiecare zonă în siguranță publică care împreună cu agenții polițiști de proximitate desfășoară activități comune pentru identificarea

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

persoanelor vârstnice posibile victime ale infracțiunilor dar și alte activități utile muncii de poliție cum ar fi prevenirea și combaterea faptelor antisociale în parcuri, zona blocurilor, parcări auto și alte locuri de interes frecventate de cetățeni;

- au fost distribuite în cadrul acestor activități un număr de peste 1200 de pliante cu caracter de prevenire și cărți de vizită ale polițiștilor de proximitate pentru a fi ușor de contactat;

Și anul acesta anumite județe și sectoare bucureștene au prezentat câte un raport privind activitățile desfășurate împreună cu poliția de proximitate pe anul 2011:

Vaslui

- în prezent, în județul Vaslui sunt 51 polițiști de proximitate, repartizați astfel: Vaslui -16, Bârlad - 20, Huși - 8; Negrești - 4; Murgeni - 3.

Până în luna iulie 2011, polițiștii de proximitate au avut competențe preponderent cu caracter preventiv, urmând ca după această dată să fie adăugate și atribuții de combatere a infracționalității. Îndeplinirea obiectivelor din protocolul de colaborare cu poliția de proximitate a făcut obiectul unei analize detaliate, în luna mai 2012, în ședința Comitetului Consultativ de Dialog Civic, pentru problemele persoanelor vârstnice ce activează în cadrul instituției prefectului județului Vaslui, în baza H.G.Nr.499/2004. Poliția de proximitate a prezentat în cadrul ședinței un raport detaliat cu problemele din domeniu. Din raportul prezentat cât și din cadrul dezbaterilor a rezultat concluzia că cele mai multe probleme de agresiune, neînțelegeri între persoanele vârstnice și celelalte categorii de persoane, furturi, sunt în mediul rural.

Bihor

- în conformitate cu protocolul încheiat cu poliția de proximitate, activitatea consiliului se poate aprecia ca una foarte bună, dacă ținem cont de întâlnirile și activitățile desfășurate în comun pe anul 2011, așa cum reiese din raportul anexat.

În urma solicitărilor de a participa la întruniri, atât la ședințele lunare ale consiliului județean, cât și la adunările generale ale asociațiilor de locatari, poliția de proximitate a răspuns prompt și eficient.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

De asemenea și chestionarele completate de persoane vârstnice reflectă o activitate bună ținând cont de vârsta și problemele persoanelor vulnerabile privind siguranța și protecția lor.

Hunedoara

- conform cifelor din raport, rezultă că în anul 2011, cele două instituții au colaborat eficient pentru prevenirea dificultăților cu care se confruntă persoanele vârstnice .

Printr-o mai bună colaborare în teritoriu-municipiu, orașe și comune- asigurarea cu personal de specialitate de către Inspectoratul Județean de Poliție, s-a reușit o cunoaștere și evaluare permanentă a riscurilor care pot amenința persoanele vârstnice singure sau fără adăpost, lipsite de sprijin și protecție.

S-a pus accent mai mare pe acțiunile de cunoaștere a rolului Poliției de Proximitate și de prevenire a situațiilor nedorite de frică și nesiguranță, precum și rezolvarea sau îndepărtarea lor, în strânsă legătură cu actorii implicați conform legislației în vigoare.

Există o preocupare în privința creșterii numărului de voluntari din rândul pensionarilor pentru a sprijini acțiunile Poliției de Proximitate.

Cu ocazia „Săptămâna Prevenirii Criminalității” s-au organizat acțiuni comune de mediatizare a rolului polițistului de proximitate, antrenarea populației vârstnice în acțiuni de prevenire a infracțiunilor, s-a desfășurat o amplă acțiune de informare a populației privind autoapărarea și evitarea furturilor din locuințe, modul de securitate a banilor și obiectelor de valoare, a modului de acțiune a infractorilor împotriva vârstnicilor.

Au fost distribuite prin asociațiile de proprietari pliante și afișe preventive.

La centrele de zi din Simeria și Hunedoara se rezolvă asigurarea unei mese cu mâncare caldă pentru cei fără locuință.

Statistic, la sfârșitul anului 2011, erau în atenție și supraveghere următoarele situații:

- nr. persoanelor vârstnice care locuiesc singure - 645 din care 350 în mediul rural;
- nr. persoanelor vârstnice care au fost victime ale infracțiunilor - 16;
- nr. persoanelor vârstnice fără adăpost - 21;
- nr. persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu - 55;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- nr. persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu - 4 3;
- nr. persoanelor vârstnice atrase în acțiuni de voluntariat - 32;
- nr. acțiunilor Poliției de Proximitate - 197 din care 67 au participat reprezentanții C.J.P.V.;
- nr. acțiunilor comune ale Poliției de Proximitate și C.J.P.V. – 11 (8 urban și 3 rural).

Protocolul de colaboare între I.P.J.Hunedoara și C.J.P.V. a fost încheiat și actualizat în luna septembrie 2011 și este valabil în continuare și în anul 2012.

Toate problemele de securitate, îngrijire și protejare a persoanelor vârstnice din județ sunt analizate de două ori pe an la propunerea C.J.P.V. în cadrul Comitetului Consultativ de Dialog Civic pentru persoanele vârstnice, unde sunt conturate și măsurile ce se impun pentru îmbunătățirea stării de infraționalitate și atentare la liniștea celor de vârsta a treia.

Neamț

- în baza protocolului de colaborare nr.126594/09.03.2012 și cel reactualizat cu nr.254054/14.09.2011 între Inspectoratul de Poliție al Județului Neamț și Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice Neamț, activitatea desfășurată pe linia persoanelor vârstnice s-au concretizat în:

- *au fost consiliate un număr de 453 persoane cu privire la unele aspecte privind legislația în vigoare sau alte domenii.*
- *au fost soluționate un număr de 163 reclamații în care au fost implicate persoanele vârstnice fie în calitate de reclamant fie în calitate de reclamat.*
- *au fost organizate un număr de 32 de întâlniri în cadru organizat cu persoanele vârstnice, ocazie cu care au fost dezbătute aspecte privind modul cum trebuie să-și protejeze bunurile personale, valorile monetare în locuri publice ,a cardului de pensie la bancomat, traversarea în siguranță a drumurilor publice ,cum să se protejeze de hoții de buzunare.*
- *au fost identificate un număr de 25 persoane vârstnice fără adăpost și care aveau nevoie de îngrijiri medicale.*
- *au fost identificate și luate în evidență 145 persoane vârstnice care locuiesc în case izolate și reprezintă potențiale victime, persoane pe care poliștii de proximitate*

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

le consiliază cu privire la măsurile de autoprotecție care trebuie adoptate pentru a preveni victimizarea.

- au fost atrase un număr de 15 persoane vârstnice în acțiuni de voluntariat de către Poliția de Proximitate.

Menționează că fac parte din Consiliul Consultativ Județean de Dialog Civic organizat în cadrul Prefecturii Neamț, participând la toate ședințele ținute până în prezent.

Ialomița

- în baza protocolului de colaborare încheiat cu poliția de proximitate, C.J.P.V. Ialomița a inițiat câteva acțiuni:

- reprezentanții acestei instituții au fost invitați și au participat la unele ședințe ale C.J.P.V. cât și la ședințele ținute de președinții filialelor U.J.P. Ialomița.

- a fost organizată o întâlnire în cadrul Centrului Comunitar pentru Persoane Vârstnice din Slobozia, cu reprezentanți ai poliției comunitare și oficialități ale municipiului Slobozia unde au fost prezentate atribuțiile poliției de proximitate, obiectivele acestora și infracțiunile săvârșite în județul Ialomița asupra persoanelor vârstnice.

Întâlnirile au fost urmate de discuții privind protecția persoanelor vârstnice, cât și măsurile pe care aceștia trebuie să le respecte pentru a se expune cât mai puțin la furturi, jafuri și înșelăciuni. Cu acest prilej au fost cooptați în acțiuni de voluntariat un număr important de persoane vârstnice.

- au fost distribuite pliante ale poliției de proximitate persoanelor participante;

- agenți ai poliției de proximitate trec zilnic pe la cluburile pensionarilor din județ;

La propunerea C.J.P.V. Ialomița, activitatea poliției de proximitate privind persoanele vârstnice a fost analizată în ședințele planificate ale Comitetului Consultativ de Dialog Civic.

Dolj

- în cadrul ședințelor Comitetului Consultativ de Dialog Civic pentru problemele Persoanelor Vârstnice din cadrul Instituției Prefectului s-a prezentat de

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

către comisarul de poliție reprezentant al Inspectoratului Județean de Poliție Dolj, „Informarea privind activitățile desfășurate de poliția de proximitate din mediul urban pentru prevenirea și combaterea victimizării persoanelor vârstnice și cu posibilități materiale reduse”.

În cursul anului 2011, Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice în colaborare cu poliția de proximitate au întreprins o serie întreagă de acțiuni în sprijinul persoanelor vârstnice. Vor fi redate câteva mai importante:

- *cunoașterea în amănunt a populației din județ sub aspectul structurii, obiceiurilor, tradițiilor cu caracter local, domiciliului și reședinței;*

- *Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice împreună cu polițiștii de proximitate au organizat întâlniri pe cartiere cu locuitorii-persoane vârstnice unde au fost prezentate modul de organizare al Poliției de Proximitate, serviciile ce pot fi acordate de către polițistul de proximitate, precum și unele măsuri de prevenire și combatere a faptelor antisociale în parcuri, zona blocurilor și alte locuri frecventate de către cetățeni.*

În cadrul organizațiilor componente ale Consiliului Județean al Persoanelor Vârstnice, am organizat mai multe întâlniri cu polițiștii de proximitate pe tema prevenirii și protecției persoanelor vârstnice cu exemplificare și materiale de afișaj - diferite pliante.

- Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice a desfășurat o activitate intensă de atragere a unor voluntari din rândul persoanelor vârstnice la acțiunile specifice poliției de proximitate pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale;

- la sediul fiecărei organizații componente a Consiliului Județean al Persoanelor Vârstnice au fost afișate harta, cu repartizarea pe zone a polițiștilor de proximitate, pliante și alte materiale de informare privind poliția de proximitate;

- o temă de interes pentru persoanele vârstnice, prezentată în cadrul Consiliului Consultativ, a fost și aceea a activității de prevenire și combatere a unor accidente rutiere în care sunt implicate persoanele vârstnice.

Teleorman

- protocolul încheiat pe data de 16.02.2010 cu Poliția de Proximitate nu a fost reactualizat și acționăm pentru respectarea acestuia;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- în luna noiembrie 2011 s-a analizat în Comitetul Consultativ de Dialog Civic pentru problemele persoanelor vârstnice de la Prefectură, acțiunile și activitățile Poliției de Proximitate din județul Teleorman, în sprijinul persoanelor vârstnice;

- la adunările generale și conferințele anuale care au avut loc în luna aprilie în 2012 la toate asociațiile teritoriale și organizațiile județene, au participat reprezentanții Poliției de Proximitate care au luat parte la dezbateri și au popularizat măsurile de prevenire și combatere a infracționalității;

- în teritoriu, la municipii și orașe, au loc întâlniri periodice între reprezentanții persoanelor vârstnice și polițiștii de proximitate pentru informarea reciprocă cu activitățile desfășurate și soluționarea cazurilor semnalate;

- la nivelul județului au loc întâlniri ale Consiliului Persoanelor Vârstnice cu șeful serviciului Poliției de Proximitate pentru informări reciproce și stabilirea de măsuri comune pentru protecția persoanelor vârstnice;

- permanent au loc comunicări între Consiliul Persoanelor Vârstnice și Poliția de Proximitate privind persoanele vârstnice nominalizate care au nevoie de sprijinul poliției și primim răspunsul cum au fost rezolvate problemele;

- Poliția de Proximitate ne semnalează cazuri nominale de persoane vârstnice care au nevoie de sprijinul nostru în diferite probleme sociale și acționăm soluționarea acestor probleme.

București, sector 5

- în anul 2011 s-au organizat și desfășurat periodic întâlniri ale persoanelor vârstnice, membre ale organizațiilor reprezentate în Consiliul Persoanelor Vârstnice al sectorului 5, cu polițiștii de proximitate, în cadrul cărora s-a insistat pe următoarele aspecte:

- informarea acestora privind modul în care acționează unele persoane suspecte pentru obținerea de foloase nejustificate;

- modul de prevenire și combatere a infracțiunilor de furt din locuință, înșelăciune, tâlhărie precum și modul de a preveni furtul și tâlhăria când se află în mijloacele de transport în comun;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- modul de prevenire a posibilelor infracțiuni cu violență și care sunt telefoanele utile ale poliției la care se pot adresa în situații de urgență;

- modalitățile de acțiune a infractorilor, hoților pentru a înșela pe bătrâni, pentru a-i face să le faciliteze pătrunderea în locuința acestora și a-i tâlhări prin diferite metode cum ar fi:

- se prezintă ca prieteni și trimiși ai rudelor din străinătate;

- se împrietenesc cu persoanele vârstnice ca pozând în „oameni cumsecade”, să pătrundă în locuință;

- se prezintă ca reprezentanți de la Apa Nova, Distrigaz, Enel, Primărie, etc.

În toate ocaziile li s-a recomandat să nu permită accesul în locuință a persoanelor fără a li se verifica în prealabil cartea de identitate și legitimația de serviciu și a nu le lăsa nesupravegheate.

Ilfov

- în cursul anului 2012, colaborarea Consiliului Județean Ilfov al Persoanelor Vârstnice cu poliția de proximitate s-a desfășurat conform protocolului încheiat în acest sens.

S-a reușit ca în 23 de locații din cele 39 ale județului Ilfov să existe câte un reprezentant al nostru care colaborează cu polițiștii de proximitate din aceste localități.

Se încercă colaborarea cu poliția de proximitate în scopul cunoașterii greutăților cu care se confruntă cetățenii din comunele și orașele de pe teritoriul județului Ilfov și luarea de măsuri posibile pentru rezolvarea pe cât posibil a acestora, respectiv urmărirea îndeaproape a măsurilor prevăzute în programele întocmite în acest sens.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Olt

DATA	TITLUL ACTIVITĂȚII	OBIECTIVE	RESURSE UMANE
IANUARIE	Prevenirea infracțiunilor de înșelăciune ale căror victime pot fi persoanele vârstnice	- prezentarea principalelor modalități de săvârșire a infracțiunilor de înșelăciune - prezentarea unor sfaturi cu caracter preventiv	- polițiștii de proximitate - persoanele vârstnice
FEBRUARIE	Prevenirea furturilor din buzunare	- prezentarea principalelor modalități de săvârșire a furturilor din buzunare - prezentarea unor sfaturi cu caracter preventiv	- polițiștii de proximitate - persoanele vârstnice
MARTIE	Prezentarea problemelor cu care se confruntă persoanele vârstnice	- informarea polițiștilor de proximitate în legătură cu diversele probleme ale persoanelor vârstnice	- polițiștii de proximitate - persoanele vârstnice
APRILIE	Prevenirea furturilor din locuințe	- prezentarea principalelor modalități de săvârșire a furturilor din locuințe - prezentarea unor sfaturi cu caracter preventiv	- polițiștii de proximitate - persoanele vârstnice
MAI	Prezentarea problemelor cu care se confruntă persoanele vârstnice	- informarea polițiștilor de proximitate în legătură cu diversele probleme ale persoanelor vârstnice	- polițiștii de proximitate - persoanele vârstnice
IUNIE	Prevenirea infracțiunilor de înșelăciune ale căror victime pot fi persoanele vârstnice	- prezentarea principalelor modalități de săvârșire a unor astfel de infracțiuni - prezentarea unor sfaturi cu caracter preventiv	- polițiștii de proximitate - persoanele vârstnice
IULIE	Prezentarea problemelor cu care se confruntă persoanele vârstnice	- informarea polițiștilor de proximitate în legătură cu diversele probleme ale persoanelor vârstnice	- polițiștii de proximitate - persoanele vârstnice
AUGUST	Prevenirea furturilor de animale	- prezentarea principalelor modalități de săvârșire a furturilor de animale - prezentarea unor sfaturi cu caracter preventiv	- polițiștii de proximitate - persoanele vârstnice
SEPTEMBRIE	Prezentarea problemelor cu care se	- informarea polițiștilor de proximitate în	- polițiștii de proximitate - persoanele vârstnice

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

	confruntă persoanele vârstnice	legătură cu diversele probleme ale persoanelor vârstnice	
OCTOMBRIE	Prevenirea infracțiunilor cu violență	- prezentarea principalelor modalități de săvârșire a infracțiunilor cu violență-prezentarea unor sfaturi cu caracter preventiv	- polițiștii de proximitate - persoanele vârstnice
NOIEMBRIE	Prevenirea infracțiunilor de înșelăciune ale căror victime pot fi persoanele vârstnice	- prezentarea principalelor modalități de săvârșire a infracțiunilor de înșelăciune- prezentarea unor sfaturi cu caracter preventiv	- polițiștii de proximitate - persoanele vârstnice
DECEMBRIE	Prevenirea furturilor din autoturisme	- prezentarea principalelor modalități de săvârșire a furturilor din autoturisme - prezentarea unor sfaturi cu caracter preventiv	- polițiștii de proximitate - persoanele vârstnice

Cluj

- datorită faptului că Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice Cluj este alcătuit și din organizațiile de pensionari ai CJPV-urilor din municipiile: Cluj-Napoca, Turda, Câmpia Turzii, Dej și orașele Gherla și Huedin, acesta desfășoară o activitate în soluționarea problemelor persoanelor vârstnice în colaborare cu polițiile de proximitate din aceste localități.

De menționat este faptul că Raportul solicitat de dvs. a fost întocmit în colaborarea consiliilor județene ale persoanelor vârstnice din municipii și orașele din județ și a celor 7 secții ale poliției de proximitate din municipiul Cluj-Napoca și a 5 secții de poliție de proximitate din municipiile și orașele menționate mai sus. Aceste subfiliale colaborează cu Poliția de Proximitate în acțiunile și activitățile derulate în problema protejării persoanelor vârstnice și a pensionarilor, fapt ce reiese din raport și chestionare. În acest sens, la aceste subfiliale se aplică protocolul încheiat de Poliția județeană Cluj, a poliției de Proximitate.

În scopul realizării în bune condiții a activității CJPV s-au găsit sponsori cu care colaborează în privința asigurării transportului la subfilialele județului a

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Comisiei de constatare a acțiunilor desfășurate de subfiliale cu Poliția de Proximitate. Această comisie a participat periodic la întâlnirile persoanelor vârstnice și a pensionarilor cu membrii responsabili ai Poliției de Proximitate, preluând mesaje pozitive și negative din partea participanților. De fiecare dată membrii acestei comisii au fost mulțumiți de colaborarea instalată între cei vizați.

Același lucru care poate fi declarat și de către Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice Cluj-Napoca, precum și subfilialele acestuia există colaborare eficientă între Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice și Poliția de Proximitate.

5. Activitatea Poliției de Proximitate pe anul 2011

Programul pentru dezvoltare durabilă a poliției de proximitate 2008-2011

Activitatea poliției de proximitate se desfășoară în baza sarcinilor și măsurilor stabilite prin „**Programul pentru dezvoltare durabilă a poliției de proximitate 2008-2011**”.

Programul inițiat de Direcția de Ordine Publică în anul 2008 este structurat pe 4 obiective principale și cuprinde o serie de activități specifice menite să conducă la realizarea obiectivelor stabilite.

Obiectivul 1: Consolidarea și eficientizarea structurilor poliției de proximitate;

Obiectivul 2: Extinderea conceptului poliției de proximitate ca metodă modernă de lucru la nivelul tuturor structurilor de ordine publică;

Obiectivul 3: Dezvoltarea parteneriatului cu societatea civilă;

Obiectivul 4: Concentrarea acțiunilor poliției de proximitate pe grupuri țintă și probleme prioritare de rezolvat(se referă la activitățile pe care polițiștii de proximitate le desfășoară în domeniul protecției persoanelor vârstnice ,în sensul prevenirii fenomenului infracțional:

- polițiștii de proximitate au acționat și acționează cu prioritate pentru identificarea și monitorizarea persoanelor cu risc victimal mai ales a persoanelor vârstnice și copiilor. Persoanele identificate au fost consiliate în scopul reducerii acestui risc și s-a relaționat cu instituțiile abilitate să asigure protecția categoriilor de persoane respective;
- problemele identificate la nivel local și care afectează climatul de siguranță al cetățenilor au făcut obiectul unor proiecte locale în care au fost angrenați și polițiștii de proximitate.

Începând cu data de 01.06.2011, în conformitate cu *Dispoziția I.G.P.R.nr.1448736/22.04.2011, privind Concepția de reorganizare a activității de ordine publică în mediul urban*, activitatea poliției de proximitate a căpătat noi valențe, prin atribuirea unor competențe, ce vizează în special activitățile de soluționare a unor fapte de natură penală cu autori cunoscuți pentru care acțiunea

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

penală se pune în mișcare la plângerea prealabilă, precum și a unor fapte penale prevăzute în legi speciale.

În urma evaluării datelor transmise de unitățile teritoriale cu privire la modul de implementare a Concepției de reorganizare a activității de ordine publică în mediul urban au rezultat următoarele:

- **Numărul polițiștilor de proximitate a crescut cu 89%.** Ca urmare a noilor ștate de organizare, în prezent, în structura poliției de proximitate, sunt prevăzute 2.398 funcții și încadrate 2.352, față de 1.270 de polițiști existenți anterior reorganizării.

Sarcinile Direcției Generale de Poliție a Municipiului București și a Inspectoratelor de Poliție Județene:

- Să identifice prin polițiștii de proximitate persoanele vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor.
- Reprezentanții Poliției Capitalei și Inspectoratului Județean de Poliție să participe la ședințele Consiliului Județean al Persoanelor Vârstnice ori de câte ori se dezbate probleme care fac obiectul îmbunătățirii securității cetățenilor;
- Să informeze persoanele vârstnice în legătură cu măsurile de autoprotecție și să desfășoare activități de atragere a acestor persoane, pe bază de voluntariat, la acțiunile specifice poliției pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale;
- Să consilieze persoanele vârstnice asupra legilor și normelor de conviețuire socială.

Activități concrete realizate de către polițiștii de proximitate în interesul persoanelor vârstnice din capitală și județe

- Participarea la ședințele organizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice pentru a se informa în legătură cu problemele cu care se confruntă vârstnicii și totodată a expune principalele infracțiuni care au avut loc și i-au afectat.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- Identificarea și ajutorarea vârstnicilor rămași fără adăpost și etichetați ca „bătrânii străzii”; identificarea persoanelor vârstnice fără adăpost, care au nevoie de hrană și îngrijire medicală la domiciliu, îndrumarea lor către instituțiile specializate de profil.
- Consilierea și pregătirea antiinfracțională a persoanelor ce sunt potențiale victime. În colaborare cu consiliile județene ale persoanelor vârstnice, Poliția de Proximitate din județe și sectoarele municipiului București au informat și responsabilizat persoanele vârstnice în legătură cu măsurile de autoprotecție. În acest scop s-au efectuat deplasări în teren ale polițiștilor împreună cu membri ai consiliilor județene ale persoanelor vârstnice pentru aplanarea conflictelor, păstrarea ordinii și liniștii publice.
- Semnalarea modalităților de prevenire a producerii infracționalității stradale, a accidentelor de circulație, de preîntâmpinare a furturilor din locuințe (asigurarea locuinței, să nu primească persoane străine în locuință, să nu se păstreze în locuință valori ș.a.m.d.), de prevenire a infracțiunilor violente, de evitare a situațiilor de risc .
- Depistarea persoanelor care aveau nevoie de ajutor: cazuri de agresiune stradală, neînțelegeri în bloc, cazuri de furt, precum și cazuri de potențiale victime care au fost consiliate din punct de vedere antivictimal și informate cu privire la normele de conviețuire socială.
- Desfășurarea activității de consiliere a persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate, care dispun de sume mari de bani sau care au o situație socială precară și prezintă risc victimal.
- Identificarea principalelor zone de risc din punct de vedere al violenței și stabilirea măsurilor de intensificare a controalelor, în special în timpul nopții, pentru scăderea numărului de infracțiuni.
- Efectuarea unor demersuri pentru asigurarea iluminatului public în cartierele mărginașe în care au fost identificate persoane vârstnice, potențiale victime.
- Rezolvarea sesizărilor legate în principal de tulburarea liniștii publice și de accidente rutiere datorate ebrietății.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- Identificarea și dezamorsarea stărilor conflictuale în care au fost implicate persoanele vârstnice și aplicarea cu fermitate a prevederilor legale persoanelor vinovate, în vederea creșterii gradului de siguranță și încredere în serviciile oferite de poliția de proximitate.
- Desfășurarea unor activități de atragere a persoanelor vârstnice ca voluntari la acțiunile organizate pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale în parcuri, zona blocurilor, parcări și alte locuri intens frecventate de cetățeni. Selectarea de voluntari ai Poliției de Proximitate din rândul persoanelor vârstnice și instruirea acestora pentru creșterea siguranței publice. Cu ajutorul voluntarilor din rândul persoanelor vârstnice au fost identificate stări conflictuale care au fost detensionate și rezolvate, s-au depistat fapte antisociale în care au fost implicate persoanele vârstnice, s-au desfășurat activități de mediatizare a rolului polițistului de proximitate și s-au stabilit grupuri de sprijin ale persoanelor vârstnice pentru fiecare zonă publică.
- Extinderea măsurilor de popularizare a rolului și activității Poliției de Proximitate; au fost distribuite pliante cu caracter de prevenire și cărți de vizită ale polițiștilor de proximitate.

Conform statisticii, la nivel național, situația activităților desfășurate în comunitate de către polițiștii de proximitate în primele 7 luni din anul 2011, comparativ cu aceeași perioadă a anului 2010, se prezintă astfel: 2011=14.221 și 2010=9.316(+32%) activități pentru prevenirea victimizării bătrânilor.

Având în vedere prioritățile Poliției Române, activitatea poliției de proximitate a fost orientată cu precădere pe următoarele direcții:

- Îmbunătățirea sentimentului de siguranță în comunitate printr-o prezență proactivă a polițiștilor de proximitate în zonele de responsabilitate, concomitent cu conștientizarea și implicarea cetățenilor în derularea unor proiecte de security marketing;
- Cunoașterea populației și problemelor cu care aceștia se confruntă, inclusiv prin identificarea și relaționarea cu persoane cunoscute ca formatori de opinie, lideri politici, ziariști, alte categorii de persoane care pot prezenta repere în influențarea pozitivă a cetățenilor;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- Promovarea atribuțiilor poliției de proximitate, implicarea în identificarea și soluționarea problemelor de interes comunitar în scopul creșterii gradului de încredere al cetățenilor în activitatea poliției.

*

* *

În anul 2012:

- în județul **Gorj**, polițiștii de proximitate și cei din cadrul secțiilor rurale de poliție au desfășurat în această perioadă zeci de activități în interesul persoanelor vârstnice, așa cum a subliniat, pe data de 26.06.2012, în cadrul Comitetului Consultativ de Dialog Civic pentru Problemele Persoanelor Vârstnice Gorj, Cătălin Tomescu, inspector Poliția de Proximitate din cadrul Inspectoratului de Poliție Județean. Aceste acțiuni au constat în informarea și responsabilizarea vârstnicilor în legătură cu măsurile de autoprotecție, participarea la întâlniri organizate în cadrul cluburilor persoanelor vârstnice, pentru a se informa cu privire la problemele cu care se confruntă vârstnicii și prezentarea unor moduri concrete de operare în cadrul unor infracțiuni care au avut loc și care au afectat această categorie de persoane, informarea persoanelor vârstnice cu privire la normele de conviețuire socială și a consecințelor legale în cazul nerespectării acestor, identificarea și rezolvarea unor stări conflictuale în care au fost implicate persoane în vârstă, dar și identificarea persoanelor în vârstă care locuiesc singure în case izolate și care prezintă risc victimal ridicat. Pentru a veni în sprijinul cetățenilor și pentru a realiza un sistem de ordine publică eficient, începând cu vara anului 2011 conducerea Poliției Române a decis suplimentarea numărului de polițiști de proximitate în mediul urban.

- în județul **Vaslui**, Politia de Proximitate din municipiul Vaslui va fi întărită cu 50 de voluntari, toți pensionari. Obiectivul declarat al celor 50 de pensionari voluntari va fi acela de identificare a persoanelor în vârstă și rezolvarea problemelor socio-economice cu care aceștia se confruntă. Alexandru Porumb, președintele Consiliului Județean al Persoanelor Vârstnice (CJPV) Vaslui, a spus că, în următoarele zile, organizațiile pensionarilor se vor reuni în organismele de conducere pentru a întocmi

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

listele cu pensionarii voluntari care vor participa la acest proiect. La acțiune vor participa și voluntari din cadrul Comitetului Județean al Sindicatelor Pensionarilor (CJSP) Vaslui, reprezentant și de președintele Ioan Stamate. Toți pensionarii care vor accepta participarea la proiect se vor întruni la Clubul Pensionarilor, pentru a fi instruiți. “Până acum nu am stabilit un calendar riguros al acestor întâlniri, dar cred că vom organiza cinci ședințe de lucru. Le vom prezenta Legea voluntariatului, cum să aibă un anumit comportament, să fie atenți cu cetățenii, să ia legătura cu asociațiile de locatari etc. La aceste acțiuni vom invita reprezentanți ai Poliției, un viceprimar al municipiului Vaslui, reprezentanți ai asistenților medicali comunitari. Cei 50 de voluntari vor fi repartizați pe zone, pe cartierele de la nivelul orașului. Sperăm că acest prim lot de voluntari să poată acoperi întreg municipiul, persoane care la timpul lor vor fi înlocuite: unele se vor retrage, alții vor deceda etc.”, a spus Alexandru Porumb. Paul Sima, inspector în cadrul Poliției de Proximitate Vaslui, a precizat că urmează să aibă o întrevvedere cu Alexandru Porumb, în care vor fi puse la punct toate detaliile legate de acest proiect. Mai mult, în data de 5 iulie, la Vaslui, va avea loc un curs de instruire a agenților de proximitate în ceea ce privește consilierea persoanelor în vârstă și acordarea de sprijin bătrânilor aflați în dificultate.

- în județul **Satu Mare**, La Restaurantul Paloma s-a desfășurat în luna ianuarie ieri o nouă acțiune de prevenire din cadrul campaniei naționale “Fii precaut ! Hoții nu dorm”, organizată de polițiștii din cadrul Compartimentului de Analiză și Prevenire a Criminalității, respectiv polițiștii de proximitate din cadrul IPJ Satu Mare. Astfel, în cursul zilei de ieri, polițiștii sătmăreni s-au întâlnit cu circa 30 de pensionari din cadrul Asociației Județene a Pensionarilor, în frunte cu președintele Mircea Marian. Cu această ocazie, subinspectorul Felicia Hrihorșan a prezentat câteva idei despre hoții din locuințe, care sunt de trei tipuri: amatori, profesioniști și cei care se dau diverși funcționari ai unor instituții publice.

- în județul **Brașov**, în cadrul ultimei ședințe a Comitetului consultativ pentru problemele persoanelor vârstnice din cadrul Prefecturii, desfășurată în luna ianuarie a anului 2012, seniorii brașoveni au solicitat reprezentanților Poliției de Proximitate suplimentarea numărului de agenți din teren și luarea unor măsuri de reducere a numărului de cerșetori din mijloacele de transport în comun și de pe străzi. Prefectul

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Ion Gonțea a fost de acord cu punctele de vedere ale vârstnicilor și a precizat că va solicita organelor abilitate o mai mare implicare în rezolvarea problemei cerșetorilor. Anunțata desființare a posturilor comunale se amâna, dar vor avea loc schimbări la nivelul Poliției de Proximitate

- în județul **Satu Mare**, Polițiști din cadrul Compartimentului de Analiză și Prevenire a Criminalității alături de polițiști de proximitate de la Poliția Municipiului **Carei** au organizat, în luna ianuarie a anului 2012, o nouă acțiune în cadrul campaniei naționale de prevenire a furturilor din locuințe “Fii precaut! Hoții nu dorm!”. Astfel, polițiștii s-au întâlnit cu pensionarii la Centrul de zi al persoanelor vârstnice din Carei, centru patronat de Organizația Caritas. În cadrul întâlnirii au fost prezentate aspecte privind furturile din locuințe: tendințe actuale ale infracționalității de acest gen, mod de operare, profilul hoților din locuințe, categorii de victime cu risc crescut – dintre care persoanele vârstnice reprezintă categoria cea mai vulnerabilă, dar și modalități concrete de creștere a gradului de siguranță a locuințelor.

*

* *

Principalele concluzii ce s-au desprins din activitatea unităților Ministerului Administrației și Internelor privind cunoașterea, promovarea și aplicarea drepturilor omului sunt:

- toate unitățile au Comisii pentru Drepturile Omului;
- există protocoale de parteneriat ale Organizației pentru Apărarea Drepturilor Omului în funcțiune cu toate unitățile;
- o preocupare constantă pentru cunoașterea de către întregul personal a drepturilor omului, precum și respectarea și implementarea acestora în raporturile cu celelalte instituții și cu cetățenii;
- atât cadrele de conducere, cât și celelalte cadre sunt preocupate pentru îndeplinirea de calitate a misiunilor având ca prioritate respectarea drepturilor și libertăților constituționale;
- a crescut gradul de implicare în strada, în frontieră și în sprijinirea populației în caz de nevoie, adăugând în acest fel aprecieri pozitive la imaginea instituțiilor;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- raporturile cu administrația publică locală, cu mass-media, cu celelalte instituții dar și cu populația sunt dintre cele mai bune ceea ce le-a permis să implementeze cu mai mult succes modalitățile de cooperare și colaborare pentru îndeplinirea sarcinilor ce le revin;
- organizarea zilelor aniversare ale fiecărei arme a constituit de asemenea un prilej de a promova preocupările și perspectivele acestor unități atât de necesare pentru siguranța civică.

*

* *

- Există un polițist de proximitate arondat mai multor străzi /cartiere
- Pentru fiecare stradă există un polițist de proximitate arondat. Acesta lucrează la unitatea de poliție (secție, poliție municipal, poliție orășenească) pe raza căreia domiciliați.
- Datele de contact ale polițistului de proximitate care este arondat străzii dvs. pot fi găsite accesând site-ul unității din raza locuinței dvs.
- Telefon de contact în caz de urgență **112**.

*

6. Prezentarea cercetării privind gradul actual de notorietate al Poliției de Proximitate

Pentru a cunoaște modul în care este organizată și funcționează Poliția de Proximitate, precum și pentru a constata dacă atribuțiile acesteia sunt cunoscute în rândul persoanelor vârstnice, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice a realizat o cercetare sociologică, la nivel național, care a vizat în principal gradul de notorietate al Poliției de Proximitate în rândul populației de vârstă a treia.

Cercetarea s-a realizat în colaborare atât cu consiliile județene ale persoanelor vârstnice, cât și cu cele ale sectoarelor municipiului București și a cuprins **30 de județe și 3 sectoare** ale municipiului București, respectiv un **eșantion de 296 persoane vârstnice**.

6.1. Aspecte de ordin metodologic

Pentru obținerea informațiilor au fost folosite trei instrumente: un chestionar aplicat persoanelor vârstnice, un raport prin care s-au solicitat date numerice referitoare la activitatea consiliilor județene și a poliției de proximitate și o informare cu privire la activitatea consiliilor județene, desfășurată sub auspiciile protocoalelor de colaborare încheiate cu Poliția de Proximitate.

Tehnica de cercetare folosită pentru aplicarea chestionarului și a raportului a fost ancheta directă, față în față, realizată prin interviuarea persoanelor vârstnice și a reprezentanților Poliției de Proximitate.

Astfel, în realizarea anchetei, s-a utilizat un chestionar destinat persoanelor vârstnice (*anexa 2*) și un raport referitor la colaborarea consiliilor județene și ale sectoarelor municipiului București ale persoanelor vârstnice cu Poliția de Proximitate, așa cum prevăd protocoalele de colaborare încheiate între cele două părți, completat atât de reprezentanții consiliilor județene, cât și de reprezentanții Poliției de Proximitate (*anexa 3*).

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

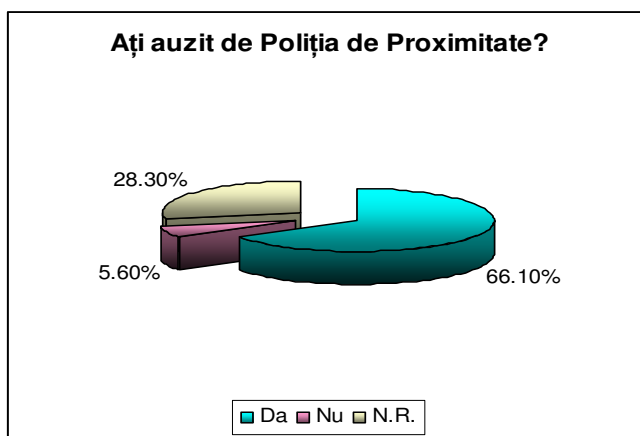
Cu ajutorul chestionarului s-au obținut informații legate de gradul de notorietate al Poliției de Proximitate, modalitățile de mediatizare a conceptului de „poliție de proximitate”, serviciile oferite de Poliția de Proximitate pe care le cunosc persoanele vârstnice, precum și dacă vârstnicii intervievați au apelat la Poliția de Proximitate, motivele pentru care au cerut ajutorul acesteia, dacă au văzut polițiști de proximitate patrulând în zonele în care locuiesc și, nu în ultimul rând, cât de mulțumiți sunt de serviciile acordate de Poliția de Proximitate.

Pe baza raportului referitor la activitățile realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice în colaborare cu Poliția de Proximitate s-au obținut informații cu privire la: numărul întâlnirilor organizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice cu reprezentanții Poliției de Proximitate, numărul ședințelor consiliilor județene ale persoanelor vârstnice la care au participat reprezentanți ai Poliției de Proximitate, numărul persoanelor vârstnice care locuiesc singure în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infractorilor identificate de reprezentanții consiliilor județene ale persoanelor vârstnice și reprezentanții Poliției de Proximitate, numărul reprezentanților organizațiilor de pensionari implicați în acțiuni de voluntariat ale Poliției de Proximitate, numărul persoanelor vârstnice atrase în acțiuni de voluntariat de către Poliția de Proximitate, numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de Poliția de Proximitate și consiliile județene ale persoanelor vârstnice care au fost îndrumate către instituțiile de profil, numărul persoanelor vârstnice fără adăpost și a celor care au nevoie de hrană identificate de Poliția de Proximitate și reprezentanții consiliilor județene ale persoanelor vârstnice, numărul acțiunilor organizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice și Poliția de Proximitate pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate.

6.2. Analiza și interpretarea datelor

Prin cercetarea de teren, reprezentanții Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice au avut ca obiectiv să determine dacă persoanele vârstnice cunosc rolul Poliției de Proximitate, care sunt serviciile pe care polițiștii de proximitate le oferă și dacă au apelat vreodată la această instituție.

Din persoanele intervievate *66.1% au auzit de Poliția de Proximitate și numai 5.6% au precizat că nu au auzit de această instituție, iar un procent de 28.3% nu au răspuns* la această întrebare.



Măsura în care conceptul de „Poliție de Proximitate” este cunoscut în fiecare dintre județele cuprinse în eșantion se prezintă în următorul tabel:

Nr. crt.	Județul	Ați auzit de Poliția de Proximitate?	
		Da	Nu
1.	Alba	100%	-
2.	Arad	100%	-
3.	Bacău	100%	-
4.	Bihor	69.2%	30.8%
5.	Bistrița Năsăud	100%	-
6.	Brăila	100%	-
7.	Brașov	100%	-
8.	București sector 1	100%	-
9.	București sector 5	84.6%	15.4%
10.	București sector 6	88.5%	11.5%

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Nr. crt.	Județul	Ați auzit de Poliția de Proximitate?	
		Da	Nu
11.	Călărași	100%	-
12.	Cluj	100%	-
13.	Covasna	100%	-
14.	Dâmbovița	100%	-
15.	Dolj	88.2%	11.8%
16.	Giurgiu	100%	-
17.	Ialomița	100%	-
18.	Ilfov	100%	-
19.	Maramureș	62.5%	37.5%
20.	Mehedinți	100%	-
21.	Mureș	72.7%	27.3%
22.	Neamț	100%	-
23.	Olt	100%	-
24.	Prahova	100%	-
25.	Sibiu	100%	-
26.	Suceava	100%	-
27.	Teleorman	100%	-
28.	Timiș	90.5%	9.5%
29.	Tulcea	100%	-
30.	Vaslui	100%	-
31.	Vrancea	80.0%	20.0%

Se constată că Poliția de Proximitate este mai puțin cunoscută în județele Bihor, Dolj, Maramureș, Mureș, Timiș, Vrancea, dar și în București, sectorul 5 și 6. Comparând cu situația identificată în anul 2011, rezultă că gradul de notorietate al acestei instituții nu este schimbat în mod semnificativ în teritoriu, ceea ce ne determină să afirmăm că acest concept, „Poliția de Proximitate”, a fost bine mediatizat, astfel încât destul de multe persoane vârstnice știu care sunt serviciile de care pot beneficia și pe care le oferă polițistul de proximitate.

În ceea ce privește gruparea pe vârste a persoanelor care au auzit de Poliția de proximitate, putem afirma că grupele de vârstă 85 și peste sunt mai puțin informate în ceea ce privește acest concept.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

		Vârsta						
		59 ani și mai puțin	60-64 ani	65-69 ani	70-74 ani	75-79 ani	80-84 ani	85 și peste
Ați auzit de PdP?	Da	95.5%	94.5%	97.5%	84.0%	90.0%	84.6%	50.0%
	Nu	4.5%	5.5%	2.5%	16.0%	10.0%	15.4%	50.0%

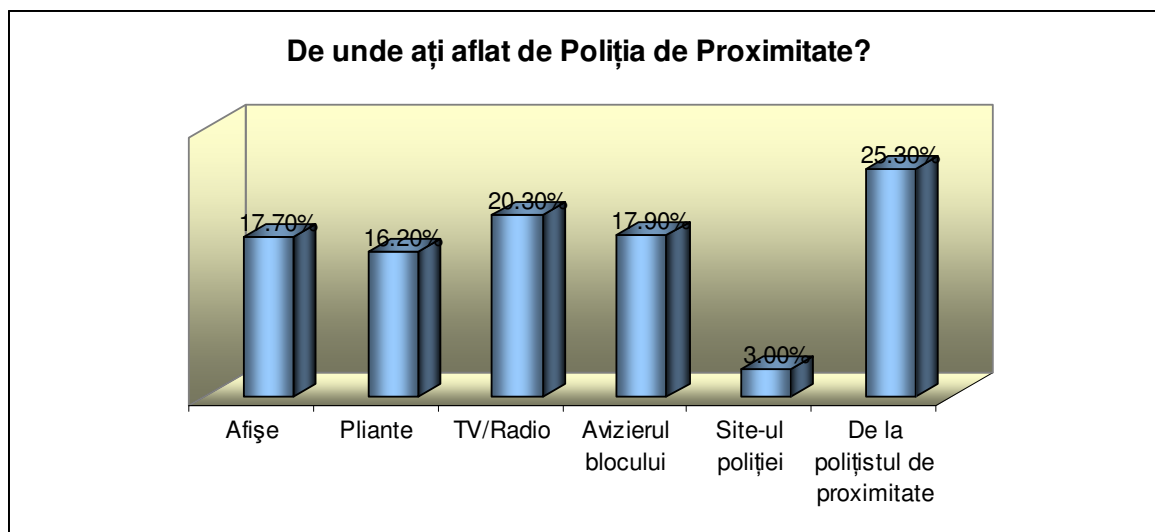
În ceea ce privește corelarea nivelului de cunoaștere al acestei instituții cu gradul de educație al celor intervievați, putem spune că procentul celor care nu au auzit de Poliția de Proximitate, așa cum putem constata și din tabelul de mai jos, este foarte mare în rândul persoanelor cu mai puțin de 7 clase absolvite și 7-8 clase din cauză că aceștia, probabil, nu au acces la informații sau nu sunt interesați. Pe de altă parte gradul de notorietate declarat de către persoanele care nu au absolvit nici o clasă primară este de 100% și, de asemenea, crescut în rândul celor care au absolvit 10 clase, liceul, școala profesională, școala postliceală și învățământul superior.

		Ultima școală absolvită							
		Nici o clasă	Mai puțin de 7 clase	7-8 clase	10 clase	Școală profesională	Liceul	Școală postliceală	Învățământ superior
Ați auzit de PdP?	Da	100%	52.4%	78.4%	97.4%	95.5%	100%	97.6%	98.1%
	Nu	-	47.6%	21.6%	2.6%	4.5%	-	2.4%	1.9%

O preocupare a constituit-o modalitatea prin care Poliția de Proximitate a devenit cunoscută în rândul populației vârstnice. Cele mai multe persoane au auzit de conceptul „Poliția de Proximitate” direct de la *polițistul de proximitate (25,3%) sau prin intermediul mijloacelor precum: TV /radio (20,3%), avizierul blocului (17,9%), afișe (17,7%)*. De remarcat este faptul că doar 3,0% din persoanele intervievate au auzit de Poliția de Proximitate de pe site-ul poliției. Persoanele vârstnice intervievate au mai declarat, de asemenea, că au auzit de Poliția de Proximitate și din alte surse cum ar fi: discuțiile cu vecinii, familia, prietenii, participarea la întâlnirile organizate

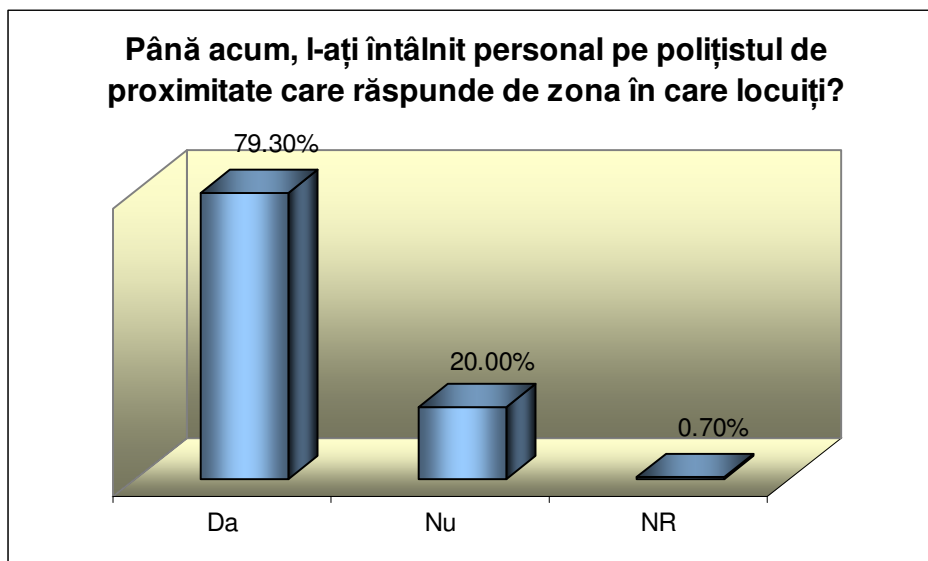
Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

de organizațiile de pensionari din județ, participarea la ședințele asociațiilor de locatari etc. Utilizarea mass-media se dovedește a fi deosebit de eficientă, dar având în vedere caracteristicile și atribuțiile specifice acestei instituții, considerăm deosebit de importante modalitățile de contact direct cu beneficiarii, respectiv comunitatea, prin anunțuri la avizierul blocurilor, participarea la ședințele asociațiilor de locatari /proprietari etc.



Persoanele vârstnice intervievate au fost întrebată dacă l-au întâlnit personal pe polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiesc, astfel 79.30% au răspuns „da” la această întrebare. Totodată, persoanele care au răspuns „da”, au fost întrebată în ce împrejurare au întâlnit polițistul de proximitate: 39.40% au răspuns că l-au întâlnit în zona în care locuiesc, 23.50% l-au întâlnit pe stradă, 9.6% a trebuit să apeleze la el, iar 27.50% au spus că polițistul de proximitate a participat la ședința asociației de pensionari.

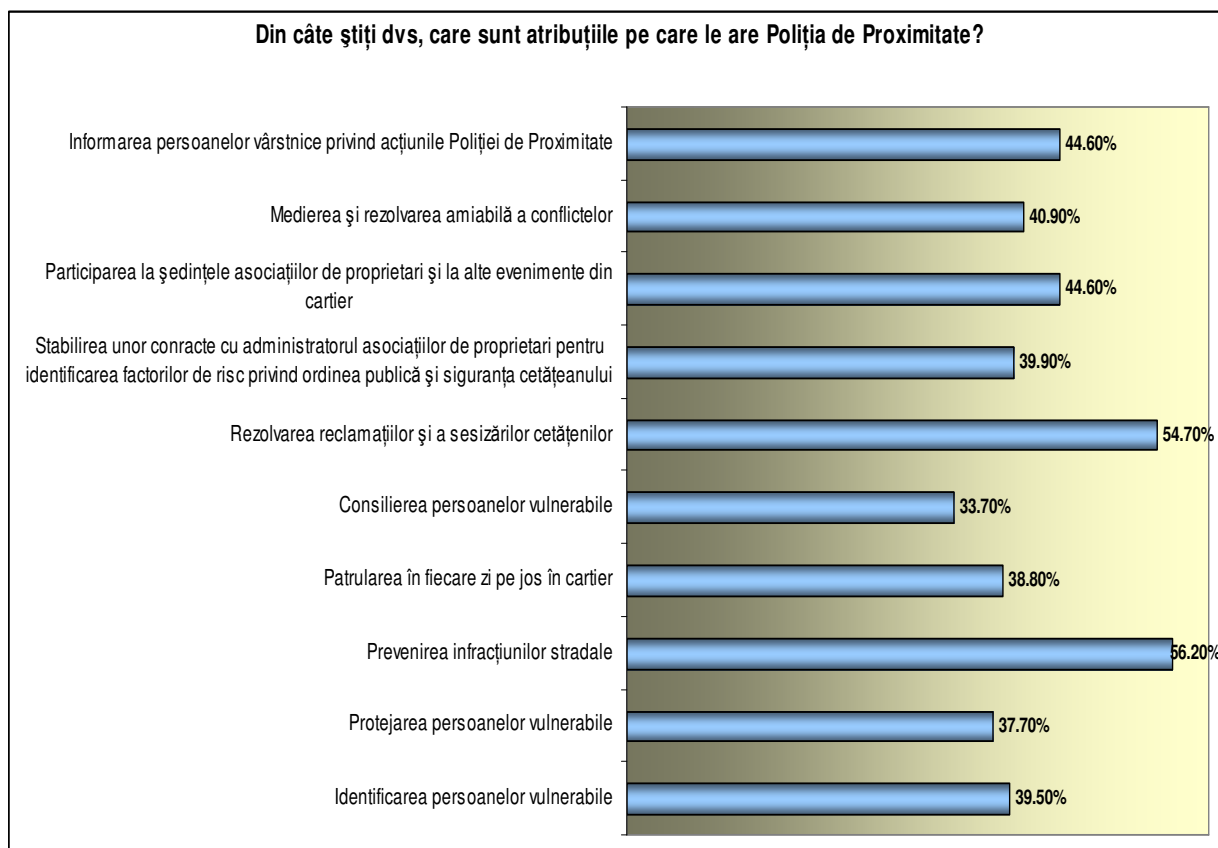
Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice



Trebuie remarcat faptul că deși peste 66,1% dintre persoanele vârstnice intervievate au auzit de Poliția de Proximitate, aceștia nu cunosc foarte bine care sunt serviciile pe care le oferă instituția. Serviciile oferite de poliția de proximitate pentru comunitatea căreia i se adresează sunt identificate în proporții care variază de la 56,20% pentru „prevenirea infracțiunilor stradale” și 33,70% pentru „consilierea persoanelor vulnerabile”. 44,60% cunosc faptul că polițistul de proximitate trebuie să participe la ședințele asociațiilor de proprietari, 38,80% cunosc faptul că polițistul de proximitate trebuie să patruleze în fiecare zi minim 6 ore în cartier, 40,90% cunosc rolul de mediator în rezolvarea amiabilă a conflictelor, 37,70% cunosc rolul de a proteja persoanele vulnerabile, 56,20% - prevenirea infracțiunilor stradale, 44,60% cunosc rolul de informare a persoanelor vârstnice cu privire la acțiunile poliției de proximitate, 39,50% - identificarea persoanelor vulnerabile și 54,70% cunosc rolul de rezolvare a reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor.

Valorile sub medie obținute relevă faptul că **trebuie**, în continuare, **întreprinse demersuri pentru o mai bună cunoaștere a nevoilor comunității** și pentru o comunicare eficientă cu membrii acesteia.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice



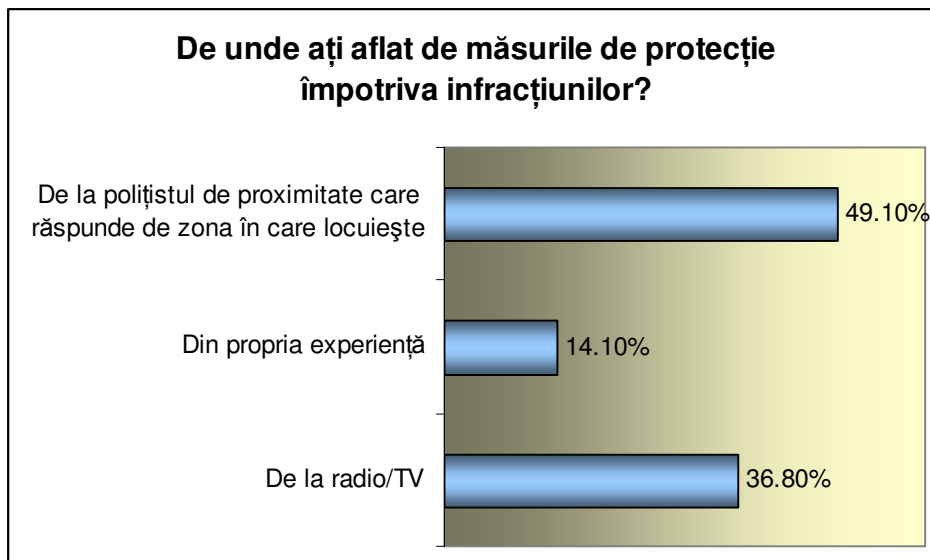
Referitor la măsurile de protecție împotriva infracțiunilor, persoanele vârstnice au precizat câteva dintre acestea:

- asigurarea locuinței și a bunurilor de valoare;
- atenție sporită în mijloacele de transport;
- evitarea locurilor fără iluminat public;
- menținerea unei legături permanente cu poliția de proximitate;
- să nu invite în casă persoane necunoscute;
- în caz de pericol sună la 112;
- patrularea și intervenția promptă a polițistului de proximitate.

Persoanele vârstnice intervievate, au aflat de măsurile de protecție împotriva infracțiunilor de la polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiesc – 49,1%, de la radio /televizor 36,8%, iar un procent de 14,1% au aflat din propria experiență. De asemenea, aceștia au mai răspuns că au aflat de aceste măsuri și de

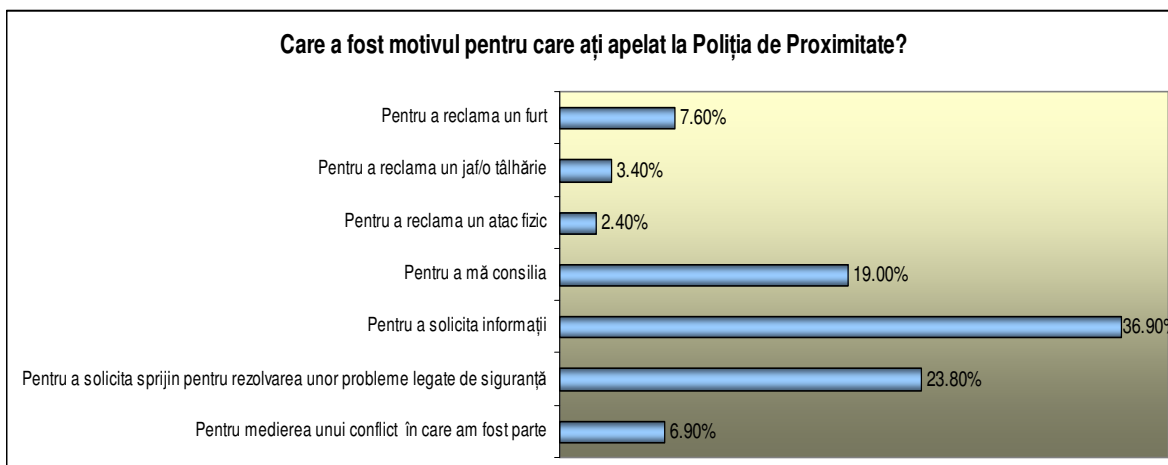
Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

la Consiliile Județene ale Persoanelor Vârstnice, de la avizierul blocului, de la polițiștii de proximitate sau presa locală.

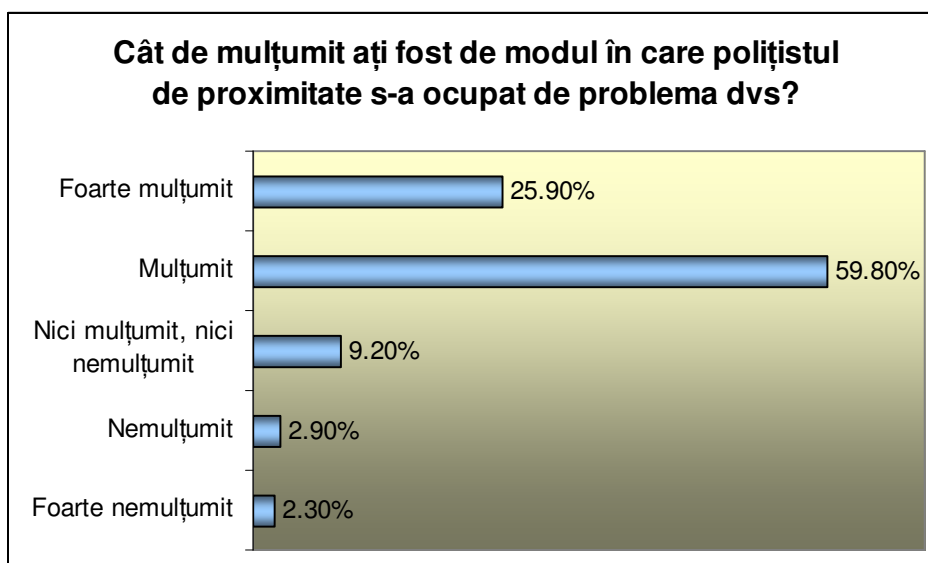


Dintre persoanele cuprinse în eșantion, 3,40% au apelat la Poliția de Proximitate atunci când au fost victimele unor jafuri /tâlhării, 7,60% pentru furt și 2,40% în cazul unor atacuri fizice. Anumite valori sunt în creștere după cum urmează: au solicitat să fie consiliate 19,00% de persoane vârstnice, au solicitat diverse informații 36,90% și 23,80% au solicitat sprijin polițiștilor de proximitate pentru rezolvarea unor probleme legate de siguranță. Se constată procente crescute pentru anumite categorii de servicii solicitate (consiliere, solicitare de informații, sprijin pentru rezolvarea unor probleme) care corespund profilului și rolului preponderent preventiv al acestei instituții.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice



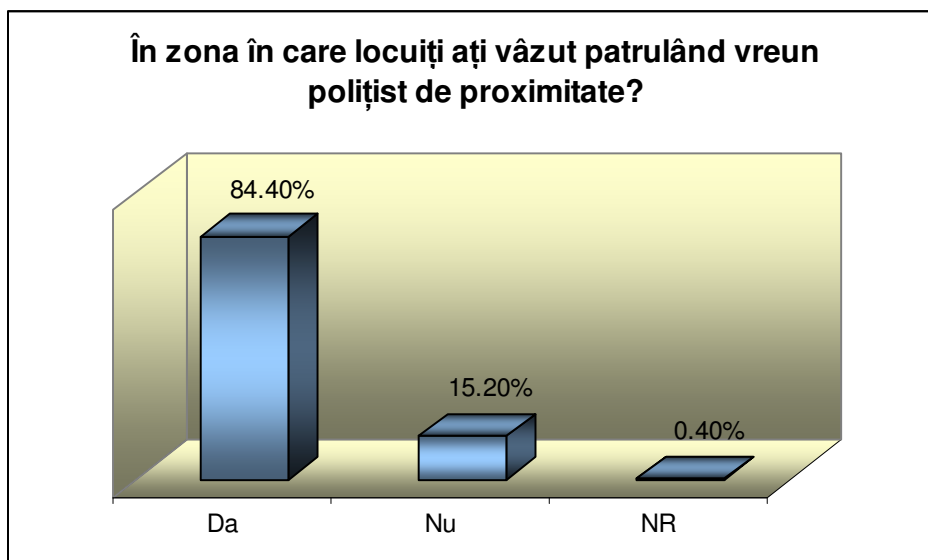
Persoanele vârstnice intervievate și-au exprimat satisfacția față de modul în care polițistul de proximitate s-a ocupat de problemele lor, atunci când a fost solicitat, astfel: foarte mulțumit – 25,90%, mulțumit – 59,90%, nici mulțumit, nici nemulțumit – 9,20%, nemulțumit – 2,90%, foarte nemulțumit – 2,3%.



Trebuie să precizăm că una dintre atribuțiile polițiștilor de proximitate este de a patrula în fiecare zi minim 6 ore în zona arondată, astfel *84,80 %* din totalul persoanelor intervievate *au văzut patrulând polițiști de proximitate în zonele în care locuiesc*, ceea ce conduce către concluzia că activitatea polițistului de proximitate

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

este suficient de transparentă pentru ca serviciile oferite să fie accesibile persoanelor aflate în situație de risc.



În ceea ce privește patrularea polițiștilor de proximitate în cartierele din orașe și municipii se constată diferențe între județe. Astfel, după cum reiese din tabelul următor, *există unele județe, cum ar fi: București-sector 1, Covasna, Dolj, Maramureș și Tulcea în care peste 50.00% din persoanele intervievate nu au văzut polițiști de proximitate patrulând în zona lor de domiciliu.*

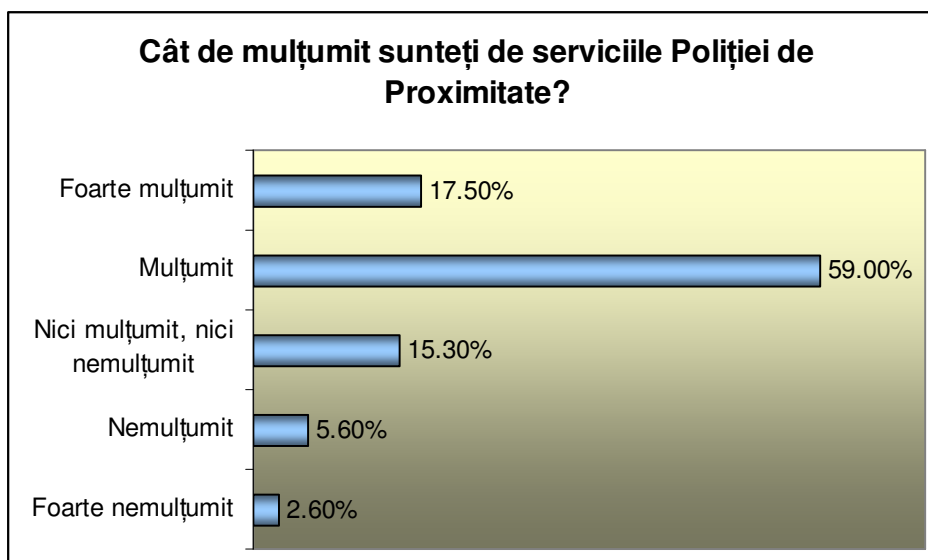
Nr. crt.	Județul	În zona în care locuiți ați văzut patrulând vreun polițist de proximitate?	
		Da	Nu
1.	Alba	100.0	
2.	Arad	85.7	14.3
3.	Bacău	90.0	10.0
4.	Bihor	88.9	11.1
5.	Bistrița Năsăud	100.0	
6.	Brăila	100.0	
7.	Brașov	90.0	10.0
8.	București sector 1	40.0	60.0
9.	București sector 5	65.4	34.6

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Nr. crt.	Județul	În zona în care locuiți ați văzut patrulând vreun polițist de proximitate?	
		Da	Nu
10.	București sector 6	92.0	8.0
11.	Călărași	100.0	
12.	Cluj	100.0	
13.	Covasna	50.0	50.0
14.	Dâmbovița	66.7	33.3
15.	Dolj	43.8	56.3
16.	Giurgiu	66.7	33.3
17.	Ialomița	100.0	
18.	Ilfov	100.0	
19.	Maramureș	40.0	60.0
20.	Mehedinți	100.0	
21.	Mureș	63.6	27.3
22.	Neamț	100.0	
23.	Olt	100.0	
24.	Prahova	100.0	
25.	Sibiu	100.0	
26.	Suceava	100.0	
27.	Teleorman	100.0	
28.	Timiș	75.0	25.0
29.	Tulcea	50.0	50.0
30.	Vaslui	100.0	
31.	Vrancea	80.0	20.0

În ceea ce privește *gradul de satisfacție vis-a-vis de serviciile oferite de polițiștii de proximitate*, vârstnicii cuprinși în eșantion se declară *mulțumiți (59.0%) și foarte mulțumiți (17,5%)*. *Nemuțumiți se declară numai 5,6%, iar foarte nemuțumiți sunt 2,6%; totodată se constată că un procent de 15,3% sunt neutri în ceea ce privește gradul de satisfacție față de serviciile Poliției de Proximitate.*

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice



Pentru a ilustra mai exact gradul de satisfacție al vârstnicilor vis-a-vis de serviciile oferite de Poliția de Proximitate, am rugat persoanele investigate să ofere note de la 1 la 10 pentru următoarele servicii:

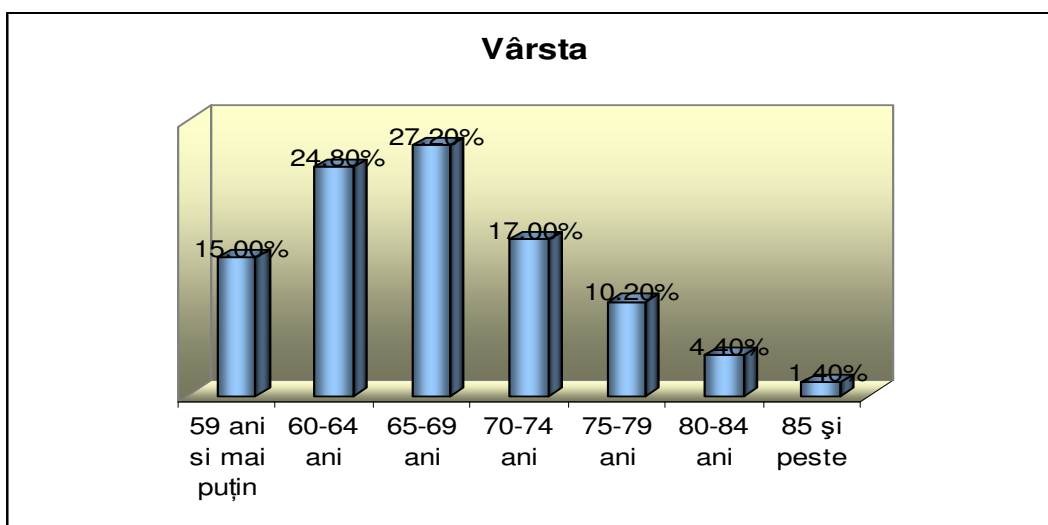
- asigurarea liniștii și ordinii publice;
- prevenirea infracțiunilor stradale;
- soluționarea problemelor;
- promptitudine;
- medierea conflictelor;
- consiliere;
- informare.

Pentru fiecare dintre aceste servicii s-a calculat o valoare medie, obținându-se următoarele note:

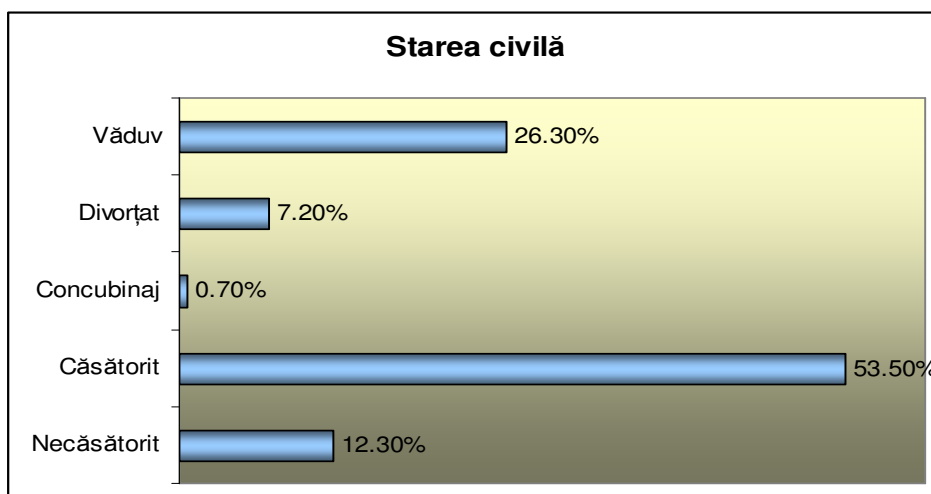
Nr. crt.	Serviciile oferite de Poliția de Proximitate	Nota obținută (media)
1	Asigurarea liniștii și ordinii publice	7.53
2	Prevenirea infracțiunilor stradale	7.43
3	Soluționarea problemelor	7.56
4	Promptitudine	7.77
5	Medierea conflictelor	7.67
6	Consiliere	7.82
7	Informare	7.81

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

În ceea ce privește structura socio-demografică a eșantionului trebuie să menționăm că: 45,4% din persoanele intervievate sunt de sex masculin și 54,6% de sex feminin; 15,0 % au vârsta sub 59 ani, 24,80 % au vârsta cuprinsă între 60-64 ani, 27,2 % între 65-69 ani, 17,0 % au vârsta cuprinsă între 70-74 de ani, 10,2 % între 75-79 de ani, 4,4 % 80-84 ani și 1,4 % sunt persoane cu vârsta peste 85 ani. Un procent de 0,5% din persoanele intervievate nu au precizat vârsta.

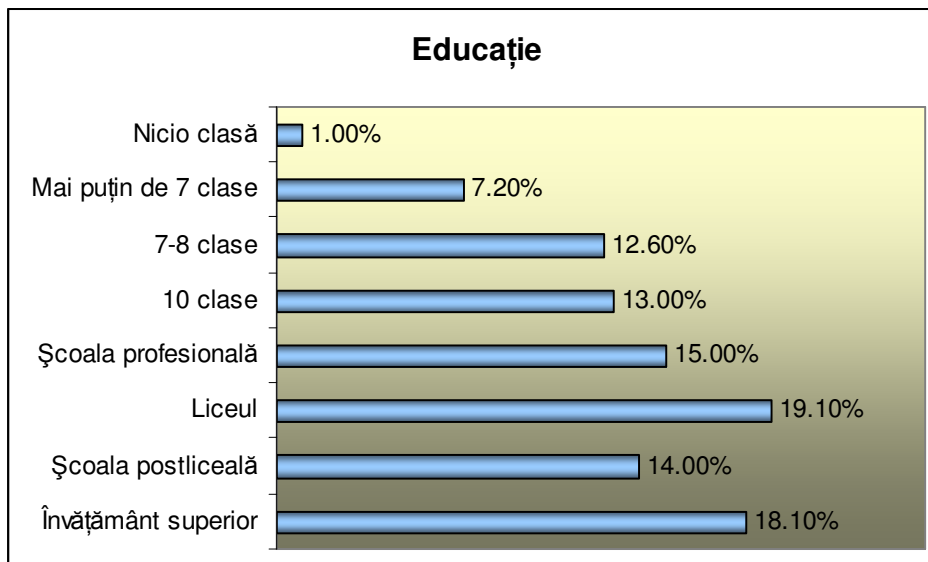


Structura eșantionului după starea civilă actuală s-a compus din 54,20 % de persoane care trăiesc în cuplu (53,50% căsătoriți, 0,70% concubinaj) și 45,80% persoane singure : văduv - 26,30%, divorțat - 7,20 % și 12,30 % - necăsătorit.



Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

În ceea ce privește nivelul de educație al persoanelor cuprinse în eșantion constatăm din graficul alăturat, că aproximativ jumătate din cei intervievați au studii medii și superioare: liceul (19.10%), școala postliceală (14.00%) sau studii superioare (18.10%).



Potrivit protocoalelor încheiate, atât consiliile județene ale persoanelor vârstnice, cât și Poliția de Proximitate au completat raportul de activitate structurat și au rezultat următoarele date în 30 de județe și 3 sectoare ale municipiului București:

- *activități realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice și al municipiului București (situație comparativă cu anii 2009 -2011):*

- *activități -*

Nr. crt.	Activitățile realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice (CJPV)	Valoarea medie în anul 2009	Valoarea medie în anul 2010	Valoarea medie în anul 2011
1	- numărul întâlnirilor organizate de CJPV cu reprezentanții Poliției de Proximitate	14	10	9
2	- numărul ședințelor CJPV la care au participat reprezentanți ai Poliției de Proximitate	9	34	6
3	- numărul persoanelor vârstnice singure care locuiesc în zone cu risc infracțional crescut identificate de CJPV	236	121	144
4	- numărul reprezentanților organizațiilor de pensionari implicați în acțiuni de voluntariat ale Poliției de Proximitate	25	17	17

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Nr. crt.	Activitățile realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice (CJPV)	Valoarea medie în anul 2009	Valoarea medie în anul 2010	Valoarea medie în anul 2011
5	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV	55	38	46
6	- numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV	19	13	16
7	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV	68	53	68
8	- numărul acțiunilor organizate de CJPV pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate	14	12	15

- *activități realizate de Poliția de Proximitate (situație comparativă cu anii 2009 - 2011):*

- *activități -*

Nr. crt.	Activitățile realizate Poliția de Proximitate (PdP)	Valoarea medie în anul 2009	Valoarea medie în anul 2010	Valoarea medie în anul 2011
1	- numărul întâlnirilor organizate de Poliția de Proximitate la care au fost invitați să participe și reprezentanții CJPV	15	15	13
2	- numărul persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor identificate de PdP	221	222	202
3	- numărul persoanelor vârstnice atrase în acțiuni de voluntariat de către PdP	34	26	23
4	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și prezentate CJPV	49	35	39
5	- numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și prezentate CJPV	16	16	17
6	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu, identificate de PdP și prezentate CJPV	53	50	69
7	- numărul acțiunilor organizate de PdP pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate	89	132	187

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Se constată o implicare crescută a consiliilor județene ale persoanelor vârstnice alături de poliția de proximitate, ca urmare a identificării persoanelor vârstnice aflate în situație de risc infracțional. Numărul întâlnirilor periodice cu reprezentanții poliției de proximitate este destul de mic, atât în cazul celor convocate la inițiativa consiliilor județene ale persoanelor vârstnice, cât și al celor organizate de poliția de proximitate.

7. Concluzii

În anul 2012, polițiștii de proximitate au desfășurat o activitate îmbunătățită față de anii precedenți experiența căpătată în timp recomandând această instituție ca un reper important în sprijinul cetățenilor, așa cum a reieșit și din analiza efectuată cu sprijinul consiliilor județene ale persoanelor vârstnice. Creșterea numărului de persoane vârstnice în situație de risc identificate prin intermediul poliției de proximitate este un indicator important al creșterii eficienței activității acestei instituții.

Totodată, s-a constatat o mai bună colaborare a acestora cu reprezentanții persoanelor vârstnice, care s-au implicat în activități comune alături de polițiștii de proximitate, ceea ce a condus la intensificarea activităților preventive și de suport pentru vârstnicii din comunitate, potențiale victime ale infractorilor, dar și potențiali beneficiari ai serviciilor sociale.

Totuși, în unele județe cum ar fi Argeș, Călărași, Constanța, Ialomița, Maramureș, Sălaj, Timiș, dar și în București, sectorul 4, peste 20% dintre persoanele intervievate nu au auzit de Poliția de Proximitate, ceea ce ne determină să afirmăm că în acestea conceptul „Poliția de Proximitate” nu a fost suficient mediatizat pentru ca mai multe persoane să cunoască care sunt serviciile de care pot beneficia și pe care le oferă această instituție.

Precizăm că, deși 92% dintre persoanele vârstnice intervievate au auzit de Poliția de Proximitate, aproximativ jumătate dintre acestea nu au cunoscut în detaliu serviciile pe care le oferă această instituție, ceea ce necesită ca în perioada următoare mediatizarea în acest domeniu să se realizeze mult mai organizat și sub mai multe forme.

Așa cum a rezultat din dialogul purtat cu persoanele vârstnice, 53,2% dintre vârstnici știu că Poliția de Proximitate identifică persoanele vulnerabile care au nevoie de ajutor, 46,8% știu că polițiștii de proximitate trebuie să patruleze în fiecare zi minim 6 ore prin zonă, 55,3% știu că polițiștii de proximitate ar trebui să ofere consiliere persoanelor vulnerabile, 51,1% cunosc faptul că reprezentanții Poliției de

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Proximitate trebuie să stabilească contacte cu administratorii asociațiilor de proprietari sau chiriași pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și siguranța cetățenilor, 62,2% știu că polițiștii de proximitate pot participa la ședințele asociațiilor de proprietari și la alte evenimente organizate de către acestea, iar 60,6% declară că au fost informați despre acțiunile concrete realizate de Poliția de Proximitate.

Persoanele vârstnice intervievate au declarat că știu că printre atribuțiile polițiștilor de proximitate se numără și : protejarea persoanelor vulnerabile în procent de 62,2%, prevenirea infracțiunilor stradale - 62,8% și rezolvarea reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor - 63,3%.

De asemenea, deși 92% din persoanele intervievate au auzit de Poliția de Proximitate, numai 55,9% au apelat la această instituție, motivele fiind diverse, de la soluționarea unor jafuri până la solicitarea de informații. Astfel, dintre persoanele cuprinse în eșantion, 5,30% au apelat la Poliția de Proximitate atunci când au fost victimele unor jafuri, 5,30% pentru furt și 3,70% în cazul unor atacuri fizice. Anumite valori sunt în creștere după cum urmează: au solicitat să fie consiliate 21,90% de persoane vârstnice, au solicitat diverse informații 24,60% și 29,40% au solicitat sprijin polițiștilor de proximitate pentru rezolvarea unor probleme personale sau comunitare. Se constată procente crescute pentru anumite categorii de servicii solicitate (consiliere, solicitare de informații, sprijin pentru rezolvarea unor probleme) care corespund profilului și rolului preponderent preventiv al acestei instituții. Un procent de 9,60% persoane vârstnice au apelat la această instituție din alte motiv

Având în vedere că numărul polițiștilor de proximitate continuă să fie insuficient pentru acoperirea responsabilităților reglementate de lege este necesar să stea în atenția Ministerului Administrației și Internelor extinderea programului în anul 2012.

8. Propuneri

Pentru îmbunătățirea colaborării cu Poliția de Proximitate, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice propune:

- actualizarea protocoalelor încheiate între consiliile județene ale persoanelor vârstnice și Poliția de Proximitate în toate județele și urmărirea îndeplinirii obligațiilor ce revin părților;
- mediatizarea în mai mare măsură a conceptului de „poliție de proximitate”, utilizându-se toate mijloacele de comunicare;
- extinderea proiectului Poliției de Proximitate în toate orașele și chiar în comunele mari;
- angajarea în structurile Poliției de Proximitate a unui număr suficient de polițiști, astfel încât să se poată acoperi toate zonele de locuințe;
- mediatizarea acțiunilor desfășurate de Poliția de Proximitate în publicațiile locale și la posturile locale de radio și televiziune;
- informarea cetățenilor cu privire la serviciile pe care le oferă polițistul de proximitate prin difuzarea de pliante și broșuri;
- intensificarea acțiunilor de patrulare ale polițiștilor de proximitate prin cartiere, pe baza unor programe locale, rațional stabilite și cu consultarea cetățenilor;
- sintetizarea de către fiecare polițist de proximitate, într-un registru personal, a discuțiilor purtate cu persoanele vârstnice vulnerabile, cu menționarea problemelor preluate pentru soluționare;
- întocmirea semestrială de rapoarte de activitate la nivel de țară cu privire la Poliția de Proximitate și informarea Guvernului referitor la măsurile corective stabilite pentru activitatea viitoare.

Director general,
Marius Augustin Pop

Inspector de specialitate,
Daniela Vișie Garoschy

Șef birou analize și studii,
Alina Matei

Inspector de specialitate,
Georgiana Cojocar

Bibliografie

1. **Legea nr. 218 din 23 aprilie 2002** privind organizarea și funcționarea Poliției Române;
 2. **Dispoziția Inspectoratului General al Poliției Române nr. 348 din 20.06.2005** pentru punerea în aplicare a Concepției de organizare a poliției de ordine publică și a măsurilor stabilite prin Strategia Ministerului Administrației și Internelor de realizare a ordinii și siguranței publice pentru creșterea siguranței cetățeanului și prevenirea criminalității stradale și Strategia de modernizare a Poliției Române pentru perioada 2004 – 2007;
 3. **HG nr. 196 din 17 martie 2005** privind aprobarea Strategiei Ministerului Administrației și Internelor de realizare a ordinii publice și siguranței publice, pentru creșterea siguranței cetățeanului și prevenirea criminalității stradale;
 4. **HG nr. 804 din 3 iulie 2003** pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul de Interne și Ministerul Public, și Guvernul Confederației Elvețiene, reprezentat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare, privind implementarea programelor "Introducerea conceptului „poliția de proximitate” în România", "Îmbunătățirea cooperării dintre Poliție și Parchet", etapa 2003-2004, semnat la Berna la 26 martie 2003;
 5. **HG n. 180 din 9 februarie 2006** pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul Administrației și Internelor, și Guvernul Confederației Elvețiene, reprezentat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare, referitor la implementarea programului „Introducerea conceptului de poliție de proximitate” în România, etapa 1 ianuarie 2005 – 31 martie 2007, semnat la București la 9 noiembrie 2005.
 6. http://www.igpr.ro/Ordine_publica/index.htm
 7. http://ro.wikipedia.org/wiki/Poli%C8%9Bia_de_proximitate
-

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

8. <http://www.impactingorj.com/social/batranii-in-attentia-politiei-de-proximitate.html>
 9. <http://www.monitoruldevaslui.ro/2012/07/bunicop.html>
 10. <http://www.mediafax.ro/social/liviu-popa-de-la-1-mai-politia-de-proximitate-se-mareste-ca-efectiv-si-are-competente-sporite-8216689>
 11. http://www.mytex.ro/eveniment/politia-de-proximitate-este-solicitata-sa-rezolve-problema-cersetorilor_305951.php
 12. <http://www.opiniabuzau.ro/index.php/eveniment/86-reorganizarea-politiei-rurale-a-inceput-de-la-oras>
 13. <http://www.buletindecarei.ro/2012/01/politia-sfatuieste-pensionarii.html>
 14. <http://www.hotnews.ro/stiri-esential-12787097-ioan-rus-reducerea-personalului-mai-dus-scaparea-sub-control-infractionalitatii.htm>
 15. <http://la-bucuresti.ro/utile/20.htm>
-

**Evidență protocoale încheiate de consiliile județene /ale sectoarelor
mun. București cu Poliția de Proximitate**

Nr. Crt.	Județul	Data încheierii protocolului
1	ALBA	29.11.2010
2	ARAD	25.02.2010
3	ARGES	02.10.2010
4	BACAU	05.01.2012
5	BIHOR	14.12.2010
6	BISTRITA-NASAUD	04.11.2010
7	BOTOSANI	20.01.2011
8	BRASOV	04.01.2011
9	BUZAU	13.12.2007
10	BRAILA	17.12.2011
11	CARAS-SEVERIN	11.02.2011
12	CALARASI (nedeterminata)	08.03.2010
13	CLUJ	8.01.2010
14	CONSTANTA	06.12.2010
15	COVASNA	15.02.2012
16	DÂMBOVITA	17.02.2010
17	DOLJ	15.12.2011
18	GALATI	10.05.2004
19	GIURGIU	6.01.2012
20	GORJ	30.03.2011
21	HARGHITA	22.09.2011
22	HUNEDOARA	14.09.2011
23	IALOMITA	17.03.2012
24	IASI	08.08.2012
25	ILFOV	06.04.2012
26	MARAMURES	30.11.2010
27	MEHEDINTI	17.01.2012
28	MURES	13.08.2012
29	NEAMT	14.09.2011

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

30	PRAHOVA	5.01.2012
31	OLT	08.12.2006
32	SATU-MARE	12.01.2009
33	SALAJ	12.01.2009
34	SUCEAVA	28.10.2010
35	SIBIU	18.11.2010
36	TELEORMAN	16.02.2010
37	TIMIS	04.02.2011
38	TULCEA	
39	VASLUI	22.06.2010
40	VALCEA (nedeterminat)	11.01.2008
41	VRANCEA	08.09.2011
42	Municipiul Bucuresti sector 4	15.09.2008
43	Municipiul Bucuresti sector 5	17.02.2011
44	Municipiul București sector 1	26.05.2011
45	Municipiul București sector 2	
46	Municipiul București sector 3	
47	Municipiul București sector 6	21.04.2011

CHESTIONAR

În vederea cunoașterii gradului de satisfacție al persoanelor vârstnice vis a vis de serviciile oferite de Poliția de Proximitate, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice vă roagă să aveți amabilitatea de a completa următorul chestionar.

Notă: la întrebările cu mai multe variante de răspuns se completează cu „x” în căsuța din dreptul variantei de răspuns aleasă.

1. Ați auzit de Poliția de Proximitate?

1	Da	
2	Nu	

(Dacă răspunsul este „NU” se trece direct la datele socio demografice)

2. De unde ați aflat despre Poliția de Proximitate?

1	Afișe	
2	Pliante	
3	TV/Radio	
4	Avizierul blocului	
5	Siteul Poliției	
6	De la polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiesc	
7	Alte surse. Care? _____	

3. Până acum, l-ați întâlnit personal pe polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiți?

1	Da	
2	Nu	

4. Dacă „DA”, în ce împrejurare?

1	A venit în zona unde locuiesc
2	L-am întâlnit pe stradă
3	A trebuit să apelez la el
4	A participat la ședința asociației de proprietari
5	Altă împrejurare _____

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

5. Dacă a trebuit să apelați la polițistul de proximitate (varianta 3 la întrebarea 3), care a fost motivul?

1	Pentru a reclama un furt	
2	Pentru a reclama un jaf/o tâlhărie	
3	Pentru a reclama un atac fizic	
4	Pentru a mă consilia	
5	Pentru a solicita informații	
6	Pentru a solicita sprijin pentru rezolvarea unor probleme legate de siguranță	
7	Pentru medierea unui conflict în care am fost parte	
8	Altceva _____	

6. Dacă a trebuit să apelați la polițistul de proximitate (varianta 3 la întrebarea 3), cât de mulțumit ați fost de modul în care acesta s-a ocupat de problema dvs.?

Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici mulțumit, nici nemulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit
1	2	3	4	5

7. Din câte știți dvs., care sunt atribuțiile pe care le are Poliția de Proximitate?

1	Identificarea persoanelor vulnerabile	
2	Protejarea persoanelor vulnerabile	
3	Prevenirea infracțiunilor stradale	
4	Patrularea în fiecare zi pe jos în cartier	
5	Consilierea persoanelor vulnerabile	
6	Rezolvarea reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor	
7	Stabilirea unor contacte cu administratorii asociațiilor de proprietari pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și siguranța cetățeanului	
8	Participarea la ședințele asociațiilor de proprietari și la alte evenimente din cartier	
9	Mediatizarea și rezolvarea amiabilă a conflictelor	
10	Informarea persoanelor vârstnice privind acțiunile Poliției de Proximitate	
11	Altceva _____	

8. Vă rugăm să precizați măsurile de protecție împotriva infracțiunilor pe care le cunoașteți:

.....

.....

.....

.....

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

9. (Dacă a menționat cel puțin o măsură). De unde ați aflat despre aceste măsuri de protecție împotriva infracțiunilor?

1	De la radio/televizor	
2	Din propria experiență	
3	De la polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiesc	
4	Din altă sursă. Care _____ ?	

10. În zona în care locuiți ați văzut patrulând vreun polițist de proximitate?

1	Da	
2	Nu	

11. Cât de mulțumit sunteți de activitatea Poliției de Proximitate?

Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici mulțumit, nici nemulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit
1	2	3	4	5

12. Vă rugăm să acordați note, de la 1 la 10 (unde 1 înseamnă foarte slabă și 10 foarte bună), pentru fiecare din următoarele aspecte ale activității Poliției de Proximitate:

Asigurarea liniștii și ordinii publice	Prevenirea infracțiunilor stradale	Soluționarea problemelor	Promptitudine	Medierea conflictelor	Consiliere	Informare

Date socio demografice

1. Sexul

Masculin	1	Feminin	2
----------	---	---------	---

2. Vârsta

1	59 ani și mai puțin	
2	60-64	
3	65-69	
4	70-74	
5	75-79	
6	80-84	
7	85 și peste	

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

3. Starea civilă actuală

1	Necăsătorit	
2	Căsătorit	
3	Concubinaj	
4	Divorțat	
5	Văduv	

4. Locuiți

1	Singur	
2	Cu soțul/soția	
3	Copiii	
4	Cu alte persoane.....	

5. Care este ultima școală pe care ați absolvit-o?

1	Nici o clasă	
2	Mai puțin de 7 clase	
3	7 – 8 clase	
4	10 clase	
5	Școală profesională	
6	Liceul	
7	Școală postliceală	
8	Învățământ superior	

6. Județul: _____

7. Localitatea: _____

Vă mulțumim pentru colaborare!

RAPORT
privind colaborarea CJPV cu Poliția de Proximitate
(vă rugăm să completați cu date pentru anul 2011)

Nr. crt.	Activitățile realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice (CJPV)	Număr	Activitățile realizate de Poliția de Proximitate (PdP)	Număr
1	- numărul întâlnirilor organizate de CJPV cu reprezentanții Poliției de Proximitate		- numărul întâlnirilor organizate de Poliția de Proximitate la care au fost invitați să participe și reprezentanții CJPV	
2	- numărul ședințelor CJPV la care au participat reprezentanți ai Poliției de Proximitate			
3	- numărul persoanelor vârstnice singure care locuiesc în zone cu risc infracțional crescut identificate de CJPV		- numărul persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor identificate de PdP	
4	- numărul reprezentanților organizațiilor de pensionari implicați în acțiuni de voluntariat ale Poliției de Proximitate		- numărul persoanelor vârstnice atrase în acțiuni de voluntariat de către PdP	
5	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV		- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și prezentate CJPV	
6	- numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV		- numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și prezentate CJPV	
7	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV		- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu identificate de PdP și prezentate CJPV	
8	- numărul acțiunilor organizate de CJPV pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate		- numărul acțiunilor organizate de PdP pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate	